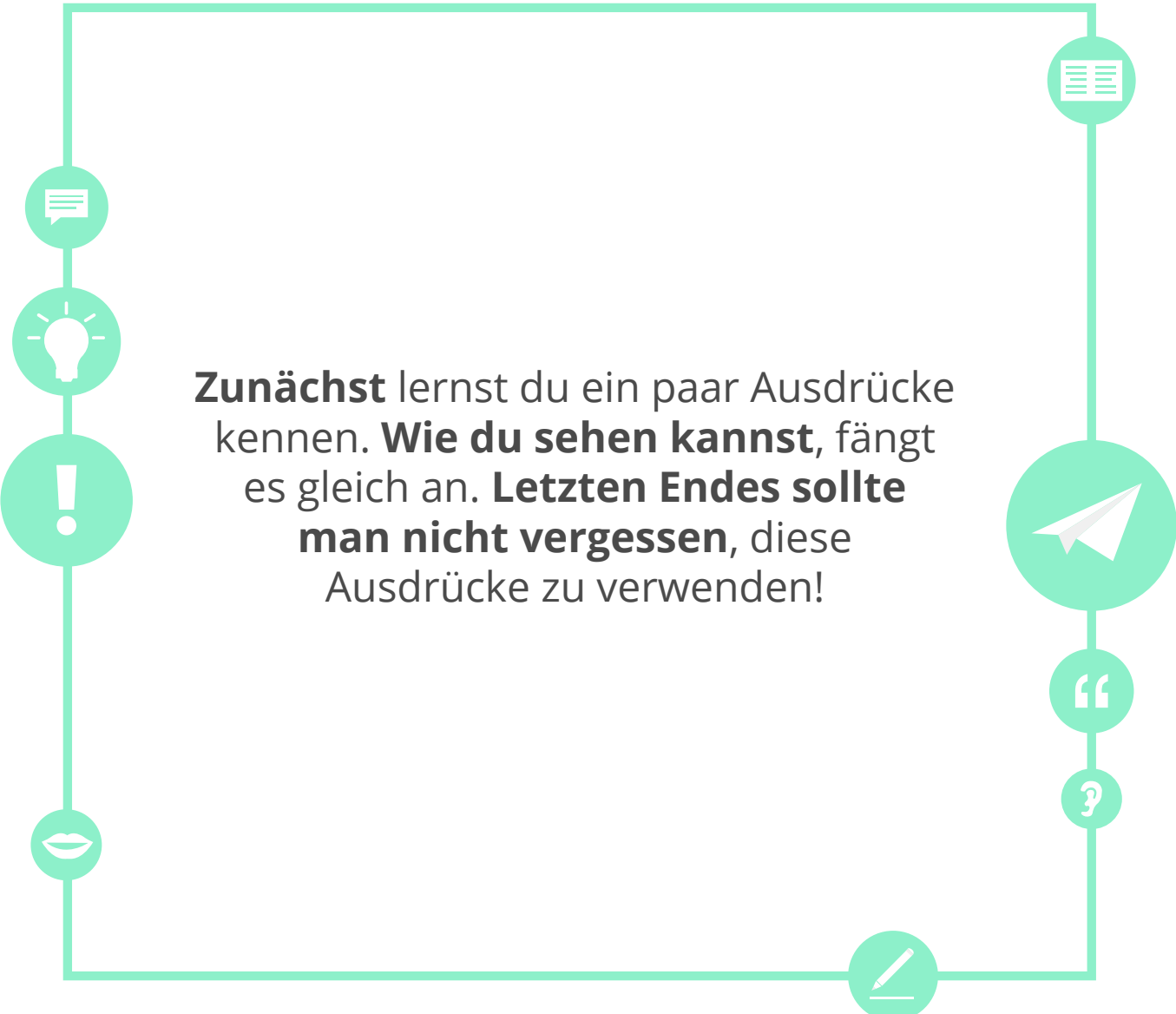




Lernziele

- Kann Fakten fortgeschritten objektiv vorstellen und bewerten.
- Kann angemessen in einer Debatte argumentieren.





Zunächst lernst du ein paar Ausdrücke kennen. **Wie du sehen kannst**, fängt es gleich an. **Letzten Endes sollte man nicht vergessen**, diese Ausdrücke zu verwenden!



Aufwärmen

- In dieser Lektion wirst du fortgeschrittene Strukturen kennenlernen, um Fakten objektiv vorzustellen. Aber zuerst eine kleine Wiederholung!



Welche Ausdrücke benutzt du, um deine Meinung zu vertreten? Wie drückst du ein Argument aus? Vermeidest du zu widersprechen oder hast du schon Strategien dafür entwickelt?



Fakten vorstellen und bewerten

Fakten werden oft vorgestellt, interpretiert und diskutiert:

- **Erster Schritt**

Die Fakten vorstellen: Die nötigen Ausdrücke lernst du in der ersten Runde kennen.

- **Zweiter Schritt**

Eine Interpretation oder Idee vorstellen oder ihr widersprechen.

- **Dritter Schritt**

Kritik erhalten und darauf reagieren.

Zunächst werde ich...



Zunächst werde ich euch ein paar Ausdrücke vorstellen, dann werdet ihr sie anwenden.

**Betrachten wir nun die folgende
Tatsache:**



Betrachten wir nun die folgende Tatsache:

Der Umsatz kann durch die Eröffnung der neuen Filiale enorm gesteigert werden.



Fakten vorstellen



Wie Sie sehen können, lief es im vergangenen Quartal sehr gut.

Lassen Sie mich hierbei darauf aufmerksam machen, dass die Eröffnung der neuen Filiale zu einer enormen Umsatzsteigerung geführt hat.



Bitte beachten Sie insbesondere diese Daten. Laut der letzten Kundenbefragung ist unsere Zielgruppe sehr zufrieden mit dem neuen Standort.

Lassen Sie diese erfreuliche Nachricht nicht unbeachtet an sich vorübergehen.





Fakten vorstellen



Bei näherer Betrachtung fällt auf, dass dieses Ergebnis nicht aus einer Studie stammt.

Es ist heute bekannt, dass eine strukturierte Aussage eine bessere Wirkung hat.



Man bedenke auch, dass die Beherrschung dieser Ausdrücke das Debattieren und den Ideenaustausch ermöglicht.

Letzten Endes sollte man nicht vergessen, dass diese Ausdrücke sowohl im privaten als auch im Geschäftsalltag anwendbar sind.





Jetzt bist du dran!

Schreibe fünf Sätze mit den neu gelernten Ausdrücken deiner Wahl, um die folgenden fünf Fakten über Meetings auszudrücken.

1. Meetings sollten am besten vormittags stattfinden.
2. Meetings erfüllen die Funktion der internen Kommunikation.
3. Sie sollten nicht zu lange dauern.
4. Oftmals sind Meetings ineffizient.
5. In jedem Meeting gibt es einen Protokollanten.



Weitere Fakten

Welche weiteren Fakten kennst du über Meetings? Ergänze die Fakten der vorherigen Seite um deine eigenen Erfahrungen.



Abgesehen von den eben genannten Fakten ist nicht zu vergessen, dass ...





Fakten wiedergeben

Gib auch diese Fakten mit den
gelernten Ausdrücken wieder.

Fakten interpretieren / widersprechen



In dieser Runde lernst du, wie man seine **Interpretation** ausdrücken und konstruktive Kritik formulieren kann.



Deine Interpretation mitteilen



Das waren die Prämissen. Nun erlaube ich mir, den Schluss zu ziehen, dass wir mehr Geld in unsere technische Ausrüstung investieren sollten.

Nun werde ich erklären, wie ich die Daten interpretiere.



Wenn man das alles in Betracht zieht, muss man sagen, dass wir uns auf einem guten Weg befinden.

Folglich muss der Schluss gezogen werden, dass die Marketingabteilung umstrukturiert werden sollte.





Deine Interpretation mitteilen



Die oben angeführten Daten **lassen sich wie folgt interpretieren**: Unsere Stammkunden legen mehr Wert auf Qualität, während der Gelegenheitskundschaft der Preis wichtiger ist.

Diese Daten **haben mich zu folgendem Schluss gebracht**: Wir müssen einen Kompromiss zwischen höchster Qualität und günstigem Preis finden.



Auch wenn es widersprüchlich scheinen mag, ist klar, dass beide Ansprüche miteinander vereinbar sind.

Ein dementsprechend notwendiger Schluss ist, dass die Produktentwickler auf unnötige kostspielige Details verzichten müssen.





Eine Interpretation ablehnen

Jetzt ist die Interpretation, die du hörst, nicht zufriedenstellend. Diese Ausdrücke werden dir helfen.





Klare Definitionen sind die halbe Miete

**Was ist der
Unterschied
zwischen einem Fakt
und einer
Interpretation?**



Vorbereitung

Sieh dir diese Fakten an:

Deutschland hat aktuell 83 Millionen Einwohner. Davon sind ca. 44 Millionen erwerbstätig. Es gibt 40 Millionen Arbeitnehmer und 4 Millionen Selbstständige.

Wie kannst du die Fakten vorstellen? Notiere Stichpunkte.



Interpretation

Wie würdest du diese Fakten
interpretieren?
Welche gesellschaftlichen
Probleme könnten sich ergeben?
Benutze so viele neue Ausdrücke,
wie du kannst. Sei kreativ!



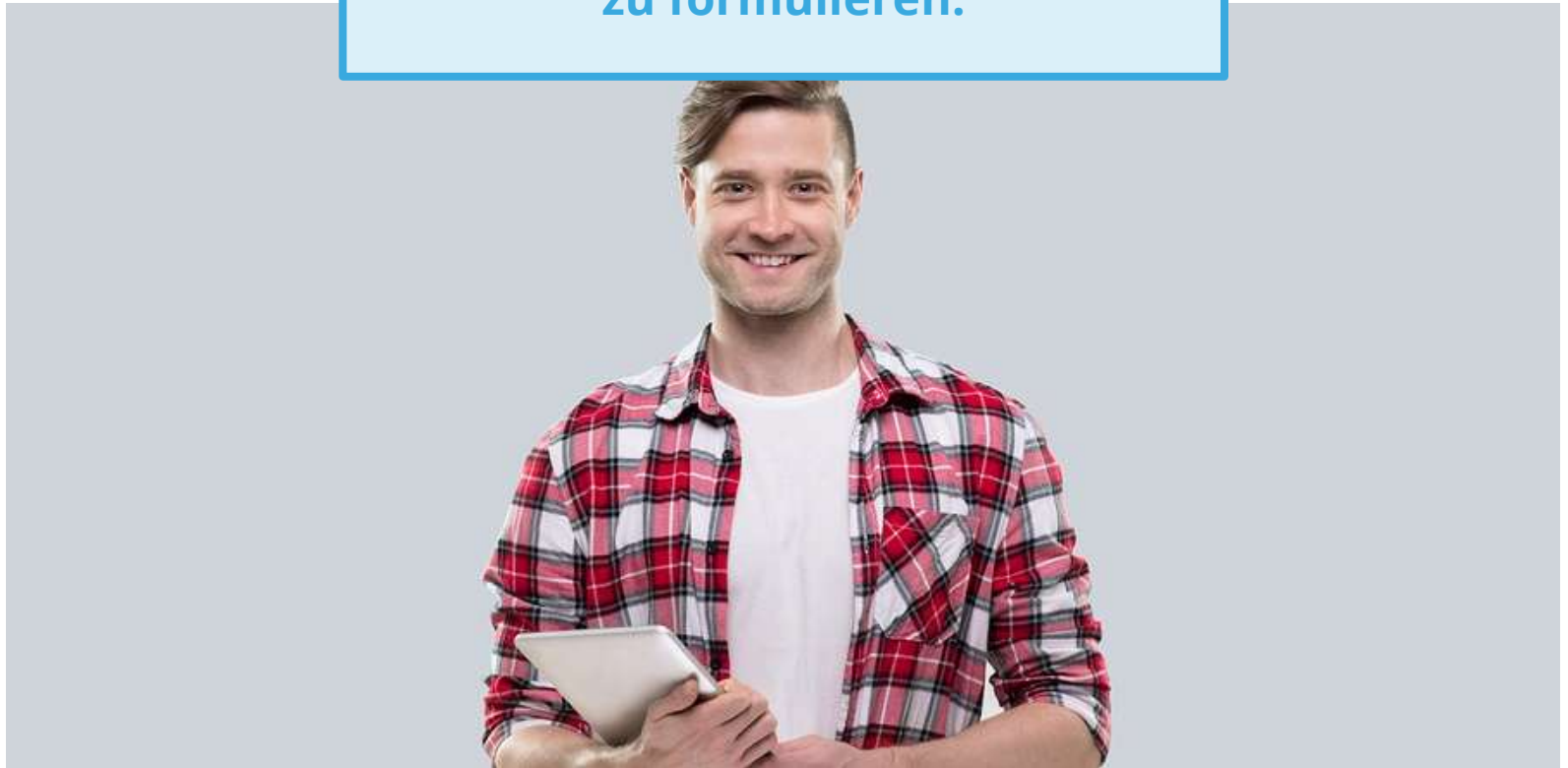
Zu guter Letzt...

- Wenn du eine Kritik formulierst, musst du auch bereit sein, selbst **Kritik anzunehmen.**



In dieser Runde lernst du, wie du angemessen **auf Kritik reagieren** kannst.

Erlauben Sie mir, meine Idee neu zu formulieren.



Die Antwort auf eine Kritik ist am Besten immer sehr höflich. Wie redest du auf Deutsch, wenn du besonders höflich sein möchtest?



Übliche Formulierungen



Entschuldigen Sie, **Sie haben natürlich Recht.** Ich habe das nicht berücksichtigt.

Sie haben Recht bezüglich dieses Themas. Meine Interpretation ist jedoch immer noch richtig, weil...



Mein Schluss stützt sich auf folgende Forschungen und Daten:...

Ich möchte darauf verweisen, dass es auch Forschung zu dem Thema gibt, nämlich...





Übliche Formulierungen



Sie können nicht gleichzeitig mit der These A einverstanden sein und die These B ablehnen.

Ich glaube, Sie sind zu sehr auf A fokussiert, aber meine These stützt sich vor allem auf B.



Ich glaube Ihre Kritik beruht auf einem Missverständnis.

Ich glaube Ihre Kritik beruht auf einer häufigen Fehlannahme.





Wie nimmst du Kritik an?

**Wie verhältst du dich,
wenn du kritisiert
wirst? Würdest du
sagen, dass du Kritik
gut verträgst?**



Wie würdest du es formulieren?

In der letzten Übung hast du darüber gesprochen, wie du Kritik annimmst. Wähle die Ausdrücke, die zu deinem Stil passen und formuliere Beispiele damit. Welche Ausdrücke würdest du noch verwenden? Ergänze!



Entschuldigen Sie, Sie haben natürlich Recht. Ich habe das nicht berücksichtigt.

Sie haben Recht bezüglich dieses Themas. Meine Interpretation ist jedoch immer noch richtig, weil...

Mein Schluss stützt sich auf folgende Forschungen und Daten:...

Ich möchte darauf verweisen, dass es auch Forschung zu dem Thema gibt. Nämlich...

Sie können nicht gleichzeitig mit der These A einverstanden sein und die These B ablehnen.

Ich glaube, Sie sind zu sehr auf A fokussiert, aber meine These stützt sich vor allem auf B.

Ich glaube Ihre Kritik beruht auf einem Missverständnis.

Ich glaube Ihre Kritik beruht auf einer häufigen Fehlannahme.

Erlauben Sie mir, meine Idee neu zu formulieren.



Wie nimmst du Kritik an?

Welchen Debattenstil hast du?
Provozierst du gerne oder bist du
eher diplomatisch?
Sammle Ausdrücke, die am besten
zu dir passen.



Die Debatte

**Benutze die Antworten der Übungen auf den Seiten 18 und 19.
Präsentiere sie deinem Lehrer und debattiert über deine
Interpretationen mit den gelernten Ausdrücken.**



Fakten präsentieren und
überprüfen

Interpretation
formulieren/
ablehnen

Kritik
annehmen



Über die Lernziele nachdenken

Gehe zur zweiten Seite dieser Lektion zurück und prüfe, ob du die Lernziele erreicht hast.

ja

nein

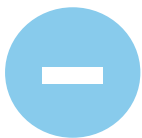
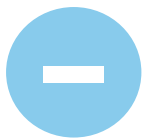
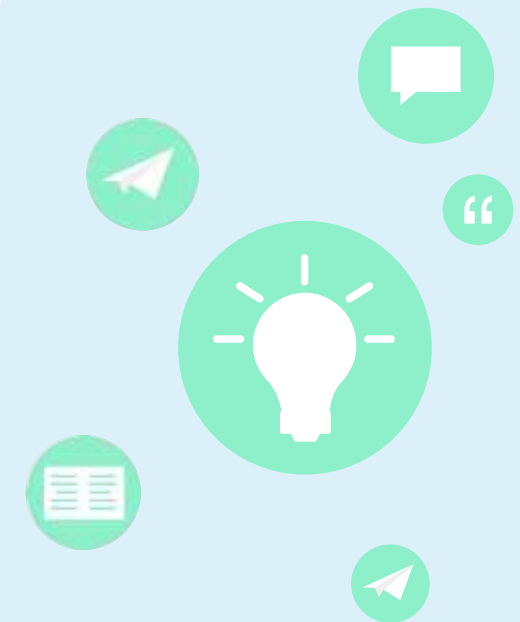




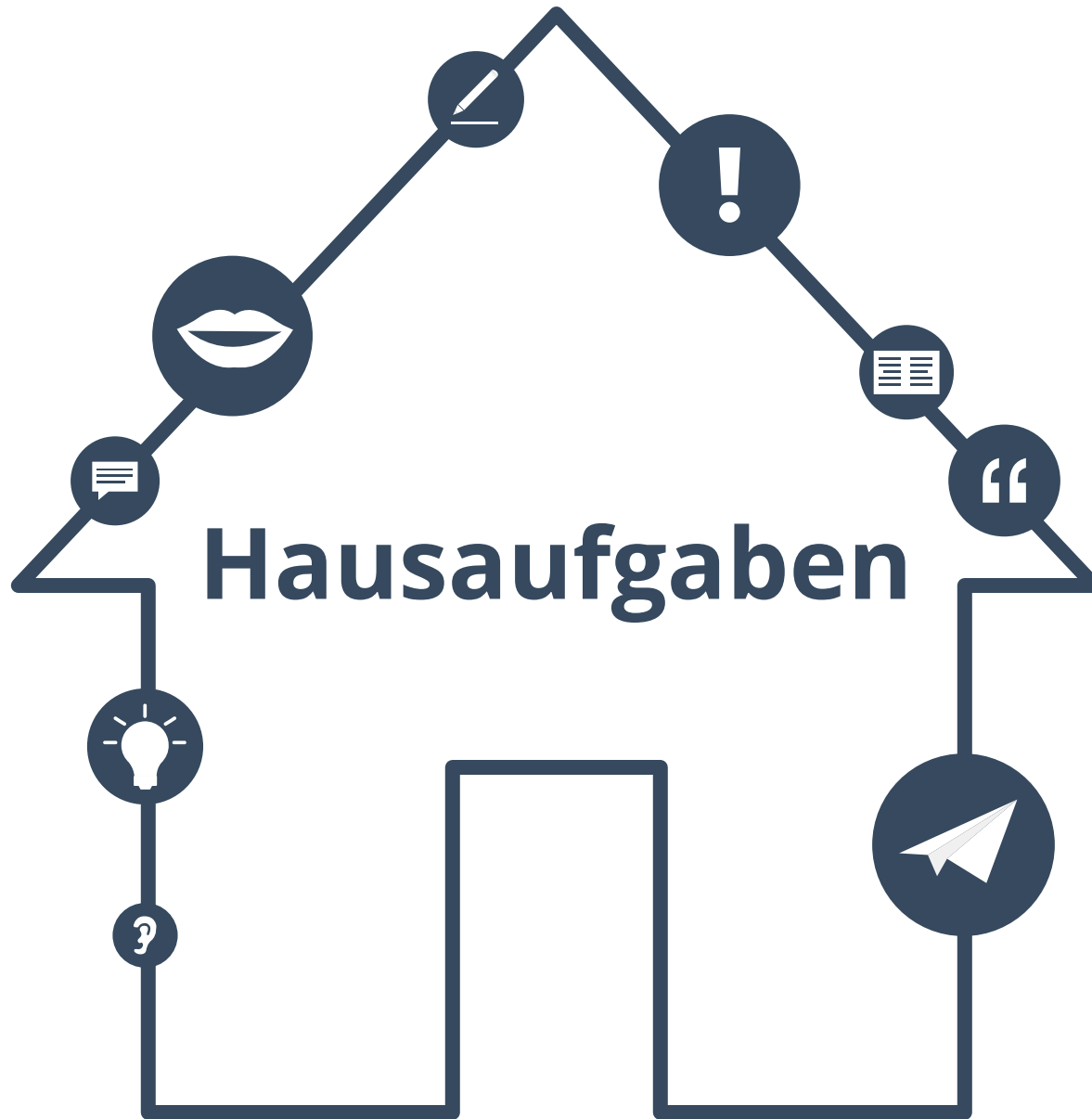
Über diese Lektion nachdenken

Denke bitte an all das, was du in dieser Lektion gelernt hast.
Was war am schwierigsten (Übungen, Wortschatz...)? Und am einfachsten?



Wenn du Zeit hast, gehe noch einmal zurück zu den schwierigsten Seiten.





Schreibe eine E-Mail.

Schreibe eine E-Mail an deine Vorgesetzte. Präsentiere ihr die aktuellen Quartalszahlen in den Bereichen Umsatz, Personalausgaben und Materialkosten. Interpretiere die Fakten. Nutze hierfür die gelernten sprachlichen Mittel.

- □ ×

An: Vorgesetzte

Betreff: Aktuelle Quartalszahlen

Sehr geehrte Frau ...,

...



Interpretation ablehnen und auf Kritik reagieren

**Erstelle zwei Listen mit Beispielen aus den beiden Kategorien.
Überlege dir, wie und wann du sie benutzen könntest.**

Interpretation ablehnen

Reaktion auf Kritik
