

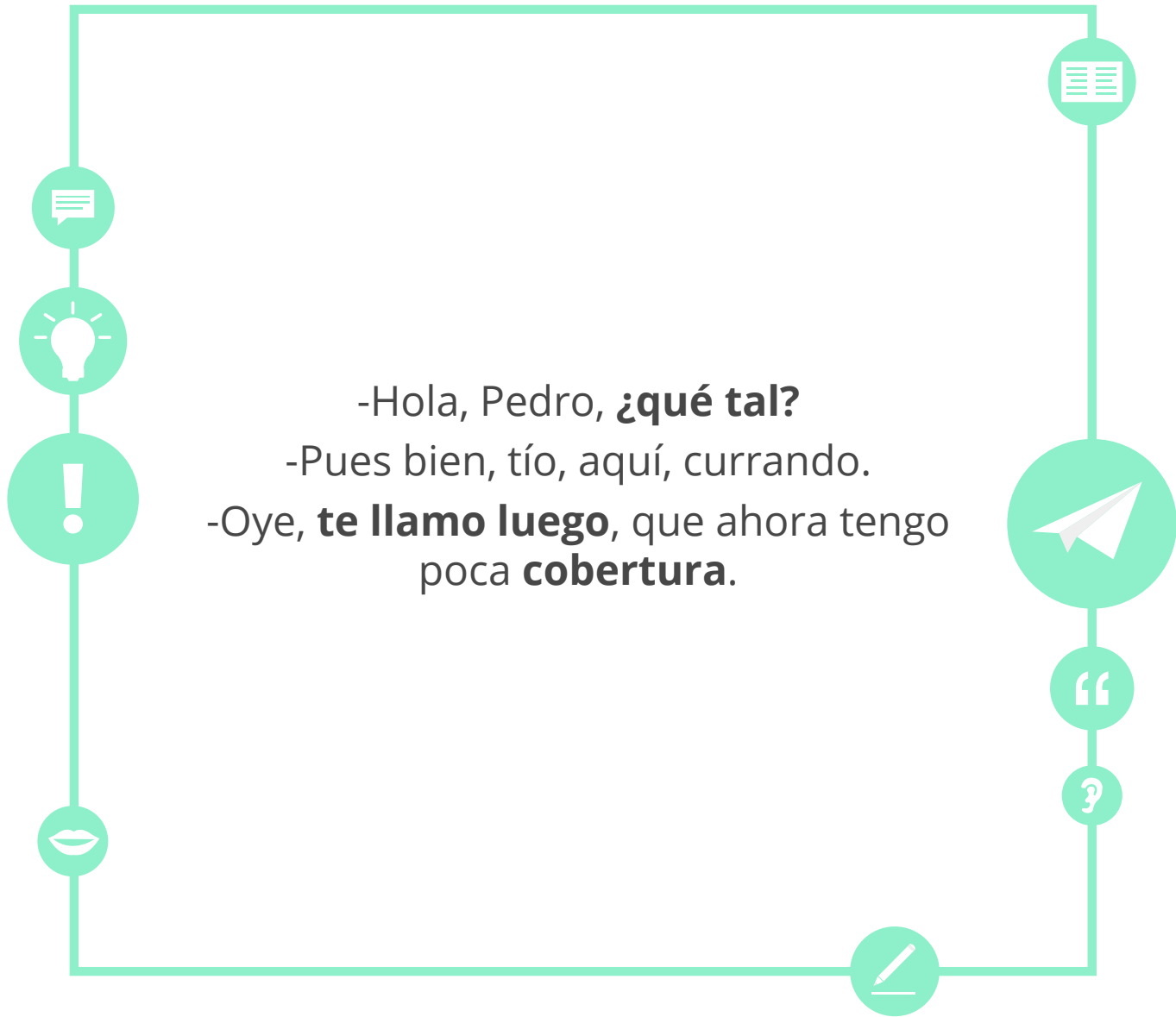




## Objetivos

- Aprender expresiones útiles para hablar por teléfono
- Repasar las diferencias entre una llamada formal y una informal
- Aprender vocabulario sobre el teléfono y los medios de comunicación







## Una conversación telefónica

- En esta lección aprenderemos **expresiones para hablar por teléfono:**



-¿Dígame?

-**Buenos días, quería hablar con** el señor Sánchez.



## Llamadas telefónicas

**¿Has hablado alguna vez por teléfono en español?**

¿Dónde llamaste?

¿Cómo fue la experiencia?

¿Qué problemas tuviste?

¿Cuáles crees que son las dificultades de una llamada de teléfono?



## Iniciar una conversación formal

- Las siguientes estructuras se pueden usar cuando comienzas una **conversación formal** por teléfono:

- ¿Dígame?
- ¿Diga?
- Buenos días / Buenas tardes quería hablar con el Sr. ...
- ¿Podría pasarme con el Sr. López, si es tan amable?
- Perdón, ¿con quién hablo?



## Una conversación formal



¿En qué tiempo verbal está la forma *diga*?  
¿Cuál es la diferencia con *dígame*?



## ¿Formal o informal?

Ordena las siguientes frases de la más formal a la más informal:

a) ¿Podría  
ponerse el Sr.  
López, por favor?

b) ¿Puede  
ponerse el Sr.  
López?

c) ¿Podría  
ponerse el Sr.  
López, si es tan  
amable?

d) Dile al Sr.  
López que se  
ponga



## ¿Formal o informal?

Lee otra vez las frases de la página anterior. ¿Cuáles son las marcas de los diferentes niveles de formalidad?





## ¿Formal o informal?

**Imagina que estás en una tienda. Formula la misma frase tres veces en diferentes niveles de formalidad (muy formal, formal e informal). Utiliza las estrategias de la página anterior.**





## Iniciar una conversación informal

- Las siguientes estructuras se pueden usar cuando comienzas una **conversación informal** por teléfono:

- ¿Sí?
- ¿Hola?
- ¿Está Pedro?
- ¿Puede ponerse Pedro?



## Dos conversaciones

En las siguientes páginas encontrarás dos conversaciones desordenadas, una formal y otra informal. Decide a qué registro pertenece cada frase y, después, ordena las conversaciones de manera lógica (A y B son diferentes personas).



## Dos conversaciones

1. A) Agencia Inmobiliaria Micasa. ¿Qué desea?

2. A) ¡Hola! ¿Está Luis?

3. B) Buenas tardes, quería hablar con mi asesor, Luis Sánchez. ¿Está disponible?

4. B) Sí está, soy su mujer. ¿Quién eres?

5. A) Soy Javi, del trabajo.

6. A) Pues ahora mismo está reunido y no se puede poner. ¿Quiere que le deje un recado?



## Dos conversaciones

7. B) Ay Javi, perdona,  
no te había  
reconocido la voz.

8. B) No se preocupe,  
no es necesario.  
Intentaré contactar  
más tarde.

9. A) Muchas gracias  
por su llamada, en  
cualquier caso.

10. A) Nada, no te  
preocupes, mujer. ¿Le  
dices que se ponga?



## Dos conversaciones

11. B) Gracias a usted.  
Adiós.

12. Es que ahora no  
se puede poner, está  
en la ducha.

13. Pues le dices que  
me pegue un toque  
cuando tenga un rato,  
¿vale?

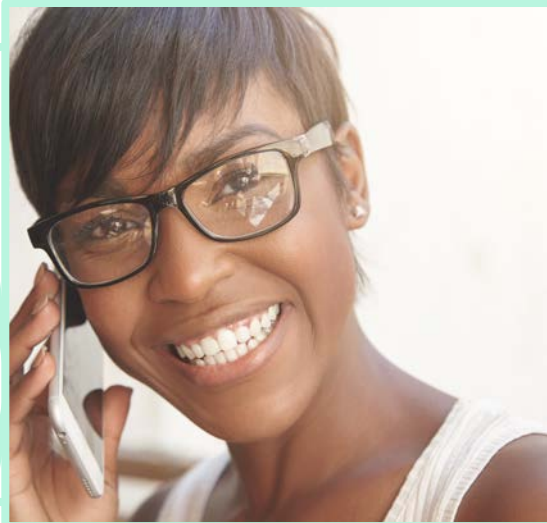
14. ¡Claro! Me alegro  
de hablar contigo. A  
ver si nos vemos  
pronto.



## Estructuras informales

Aunque parezca extraño, a veces es más difícil hablar un lenguaje verdaderamente informal que uno formal. Las siguientes expresiones son muy informales.

¿En qué contexto las usarías?



Dame un toque cuando salgas del curro.

¿Dónde te metes? No te vemos el pelo.

Te llamo luego y hablamos, ¿ok?

Ey tío, ¿qué pasa?



## Una conversación telefónica

Observa estas dos imágenes.  
¿Puedes imaginar qué conversación están teniendo?





## Una conversación telefónica

Elige una de ellas y escribe una breve conversación utilizando un lenguaje formal o informal:

A sheet of white lined paper with a blue vertical margin on the left side, intended for writing a conversation.





## Problemas al teléfono

- Incluso en tu lengua materna, hablar por teléfono puede ser difícil, ya que no tenemos delante a la otra persona. Las siguientes expresiones pueden ser útiles si se dan **malentendidos al teléfono**:

- ¿Qué dices? No te oigo bien.
- Perdona, voy en el metro y creo que no tengo mucha cobertura.
- ¿Puedes repetir? Oigo tu voz entrecortada.
- Estoy en la calle y hablo de memoria, pero juraría que los documentos están en el archivador de color rojo del tercer estante...
- ¿Sabes este objeto del tamaño de la palma de la mano...?



## Palabras del teléfono

¿Qué significan las siguientes palabras y expresiones?

teclas

cobertura

línea de  
teléfono

manos libres

colgar

tono de  
llamada

comunicar

descolgar

teléfono fijo

altavoz

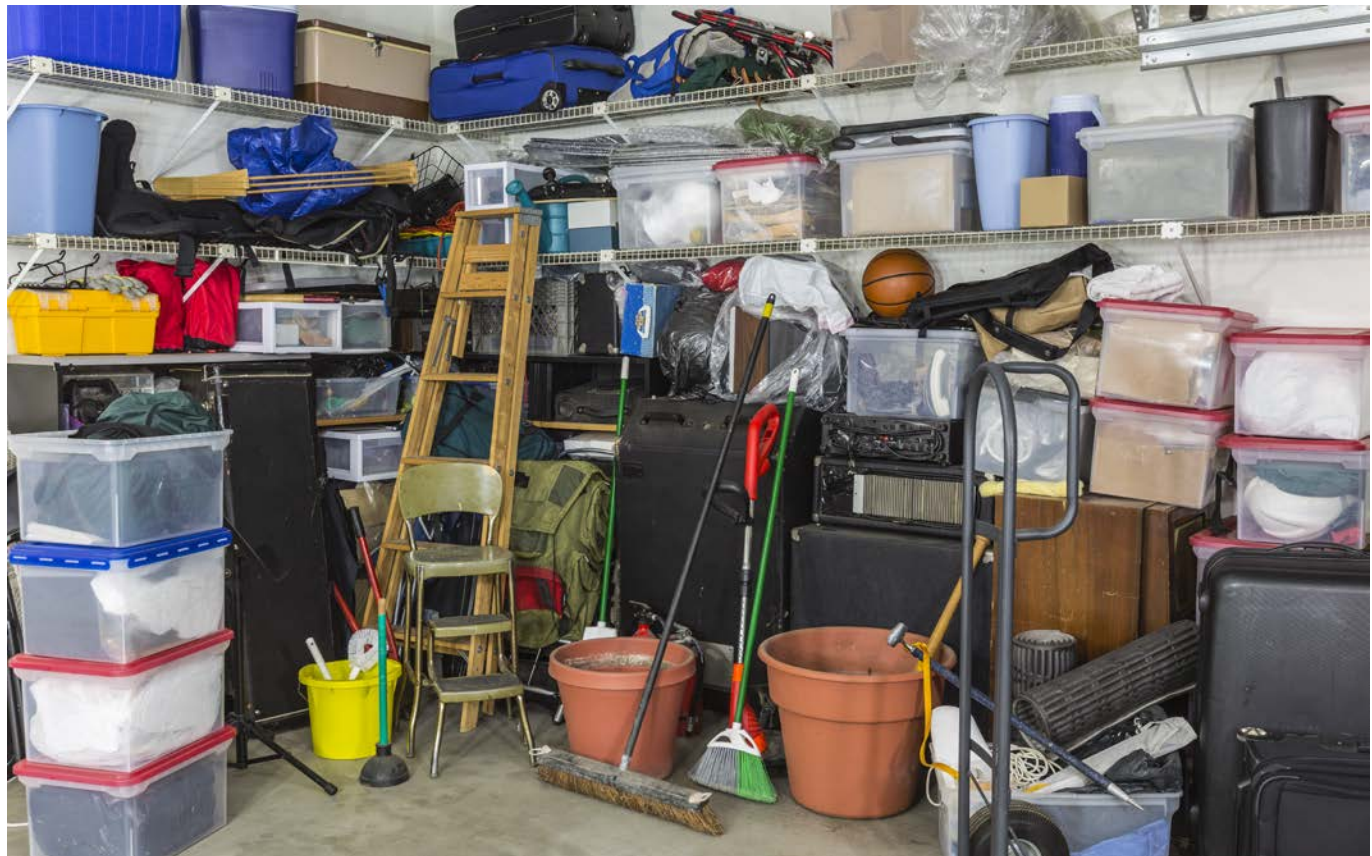
llamada en  
espera

toque



## El garaje

Mira la foto de este garaje.  
¿Te imaginas tener que buscar algo aquí?





## El garaje

Jorge necesita unos materiales que tiene en el garaje, y llama a su padre para que los busque y se los lleve a la oficina. El problema es que su padre no sabe dónde están esos materiales, y en el garaje hay muchísimas cosas...





## El garaje

**Jorge:** A ver, papá, ¿estás en el garaje? Ponte delante de la estantería grande, la que hay según entras. Hay dos baldas, y un montón de cosas amontonadas debajo. ¿Lo ves?

**Padre:** Sí, claro, aquí estoy.

**Jorge:** Hay dos maletas negras, una grande y otra pequeña. El destornillador que necesito está en una caja de plástico encima de la maleta grande.

**Padre:** ¿Dentro de las maletas?

**Jorge:** No, dentro no.

**Padre:** ¿Donde los tiestos?





## El garaje

**Jorge:** No, papá. Una caja de plástico mediana, de unos 40 centímetros de largo, que está encima de la maleta negra pequeña. Hablo de memoria, pero juraría que está allí.

**Padre:** ¡Ah! Ya la veo. Es medio transparente, y tiene muchas herramientas dentro.

**Jorge:** Pues ábrela, y dentro hay una cajita con destornilladores.

**Padre:** Espera, hijo, encima está el balón de baloncesto de tu hermano y no quiero que se caiga. Voy a dejar el teléfono. Lo pongo en altavoz, no me cuelgues.

---





## El garaje

**Padre:** A ver, ya tengo la caja. Pero aquí hay muchos destornilladores. ¿Cuál necesitas?

**Jorge:** Papá, te oigo regular. No debes de tener mucha cobertura.

**Padre:** Digo que cuál necesitas.

**Jorge:** Me da un poco igual, uno que sea como un palmo de largo.

**Padre:** ¿De punta o de estrella?

**Jorge:** Pues ahora mismo no sé, la verdad...

**Padre:** Casi mejor te llevo la caja entera, no vaya a ser que necesites varios.

**Jorge:** ¡Mil gracias, papá!

**Padre:** Anda, que ya te vale... Podrías tener esto un poco más ordenado... Aquí no hay quien encuentre nada...





## El garaje

Finalmente...  
¿Dónde estaban los  
destornilladores que buscaba el  
padre de Jorge?



## Problemas al teléfono

Ahora, observa la siguiente imagen e imagina una conversación en la que indicas a otra persona dónde encontrar algo.





¿Y tú?

**Habla con tus compañeros o tu profesor sobre los siguientes temas:**



¿Con qué frecuencia hablas por teléfono?

¿A qué personas sueles llamar?

¿Prefieres llamar por teléfono o enviar mensajes?

¿Piensas que el teléfono va a desaparecer debido al uso de internet?



## Reflexiona sobre la lección

Piensa en todo lo que has aprendido en esta lección.  
¿Qué ha sido lo más difícil (actividades, vocabulario...)? ¿y lo más fácil?

	<input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="text"/> <input type="text"/>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

Si tienes tiempo, repasa las páginas más difíciles de nuevo.

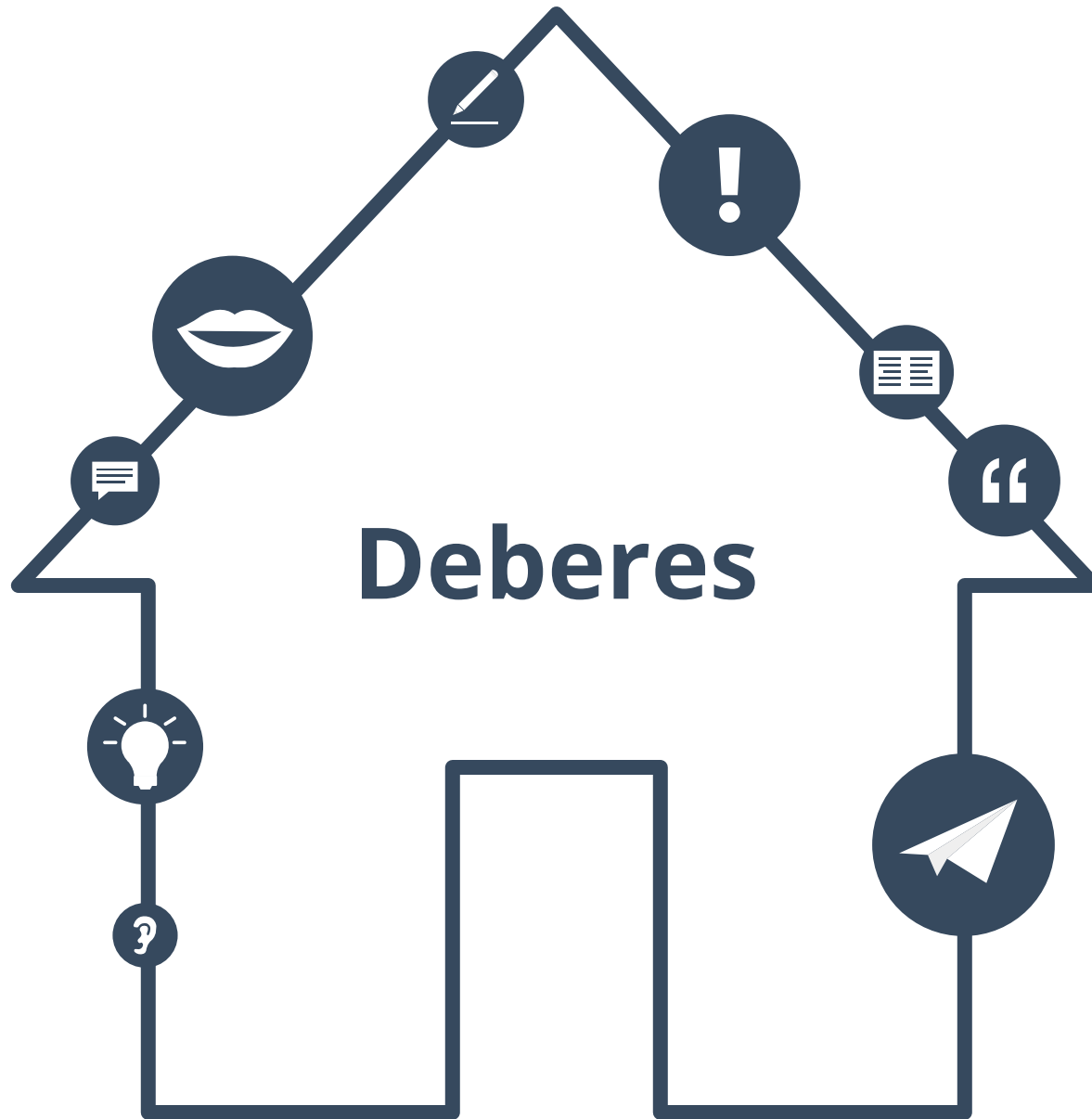




## Soluciones

**Ejercicio p. 8**  
c, a, b, d

**Ejercicio p. 13-15**  
Format: 1, 3, 6, 8, 9, 11  
Informal: 2, 4, 5, 7, 10, 11, 13, 14





## ¿Formal o informal?

**Lee las siguientes frases y di si son formales o informales:**

1. Buenas tardes, quería hablar con el Sr. López.
2. Hola, ¿está Pedro?
3. Ey, tío, ¿dónde te metes?
4. Quería hablar con Juan José, si está disponible.
5. ¿Con quién hablo, por favor?



## Listas de vocabulario

**Toma las cinco primeras palabras de esta lección.  
Haz dos listas con ellas.  
Pon un nombre a cada lista.**

Lista 1: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

Lista 2: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---



## Mis palabras favoritas

Encuentra cinco palabras en esta lección y escríbelas en tu lista de *Mis palabras favoritas*.

A graphic of a notepad with a spiral binding on the left. A white sticky note with a blue tab is attached to the top right, containing the text "Mis palabras favoritas". Below the sticky note, the notepad has several horizontal lines. The first three lines are pre-filled with the text "Palabra uno", "Palabra dos", and "Palabra tres" respectively. The remaining lines are blank.

Mis palabras favoritas

Palabra uno

Palabra dos

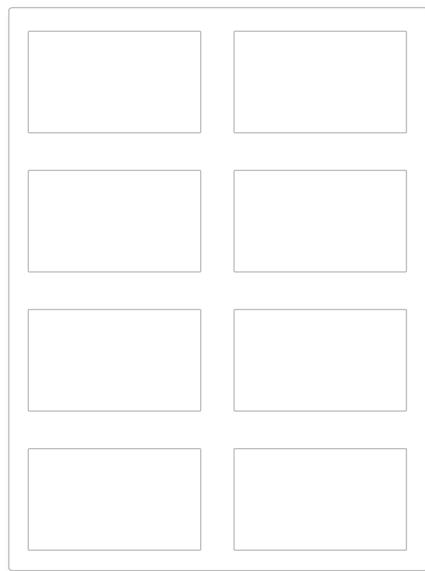
Palabra tres

...



## Tarjetas

**Crea tarjetas a partir de una hoja de papel y copia cuatro palabras o frases de esta lección que has encontrado difíciles.**





## Una conversación telefónica

**Imagina una conversación telefónica formal o informal. Tu texto debe tener en torno a 100 palabras y contener vocabulario específico de esta lección.**



---



Ejemplos:

---



---



Ella es doctora.

---



→ Julia y Mariana son doctoras.

---



Él habla español y francés.

---



→ Ellos hablan español y francés.

---



...

---



---



---



---



---



---



## Soluciones a los deberes

**Ejercicio p. 33**  
1.F - 2.I - 3.I - 4.F - 5.F



## Sobre este material



Para saber más:  
[www.lingoda.com](http://www.lingoda.com)

Este material ha sido creado por

**lingoda**

y puede ser utilizado de forma gratuita  
por cualquiera para cualquier fin

### **lingoda** ¿Quiénes somos?



¿Por qué aprender español online?



¿Qué tipo de clases de español ofrecemos?



¿Quiénes son nuestros profesores de español?



¿Cómo obtener nuestros certificados de español?



¡También tenemos un blog de idiomas!