

# Dienstleistung en erwerben

WORTSCHATZ

NIVEAU  
Anfänger

NUMMER  
A2\_2031V\_DE

SPRACHE  
Deutsch

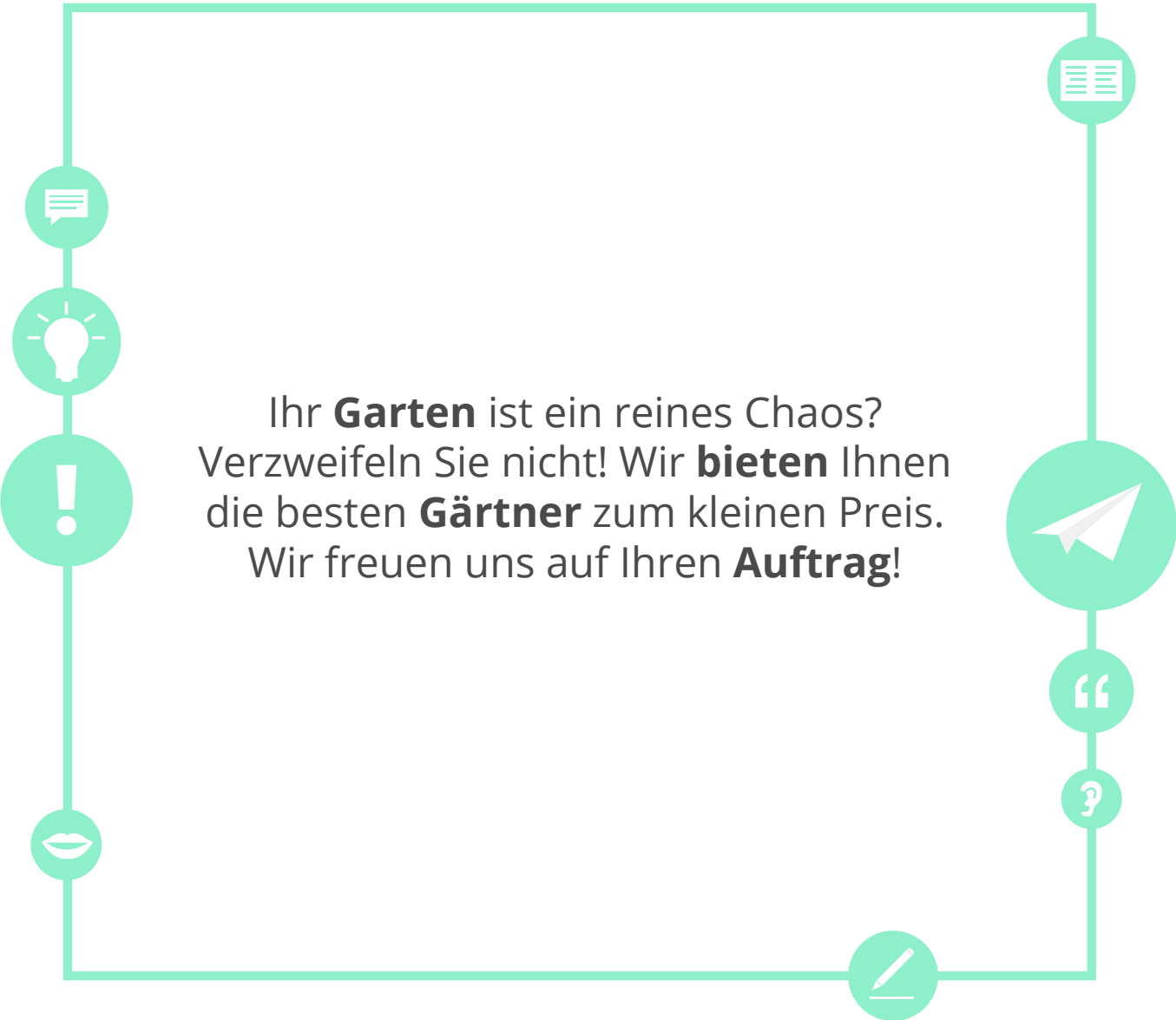




## Lernziele

- Kann nach einer Dienstleistung fragen.
- Kann einen Dienst in Auftrag geben.





Ihr **Garten** ist ein reines Chaos?  
Verzweifeln Sie nicht! Wir **bieten** Ihnen  
die besten **Gärtner** zum kleinen Preis.  
Wir freuen uns auf Ihren **Auftrag!**

## die Dienstleistung



**Dienstleistungen** sind Services, die jemand anbietet.

einen Termin ausmachen



Können wir **einen Termin ausmachen?**

## der Friseur



**Der Friseur** hat am Freitag einen Termin frei.

## der Postbote



**Der Postbote** hat dir ein Paket gebracht.

## der Bankangestellte



**Der Bankangestellte** hilft bei finanziellen Fragen.



der Gärtner



Wann kommt **der Gärtner**?

vereinbaren



Wir haben einen Termin **vereinbart**.



## Dienstleistung



War **der Postbote** schon da?

Meine Haare sind viel zu lang – ich muss zum **Friseur!**



Wie zufrieden waren Sie mit unserer **Dienstleistung?**

Sie wird mal eine gute **Gärtnerin.**





Haben Sie einen Termin frei?



Wir können gerne einen **Termin ausmachen**.

Der Termin ist bereits **vereinbart**.



Simon ist **Bankangestellter**. Er arbeitet in einer großen Bank.

Als **Bankangestellter** berät er Kunden.





## Wer wird hier beschrieben?

Ihre Pflanzen  
wachsen und Sie  
haben keine Zeit?  
Rufen Sie uns an!

Wie sollen Sie ihr Geld  
anlegen? Ich helfe  
Ihnen weiter.

Für Sie: Zwei Briefe  
und ein Paket.

Bei uns können Sie  
sich die Haare  
waschen, schneiden  
und färben lassen.



## Wer macht was?

Ordne die Aktivitäten den Berufen zu!

schneiden

gießen

abgeben

einwerfen

Kunden beraten

Einzahlungen  
annehmen

pflanzen

färben

ausliefern

waschen

kürzen

Fragen zu Krediten  
beantworten

Gärtner

Friseur

Bankangestellter

Postbote



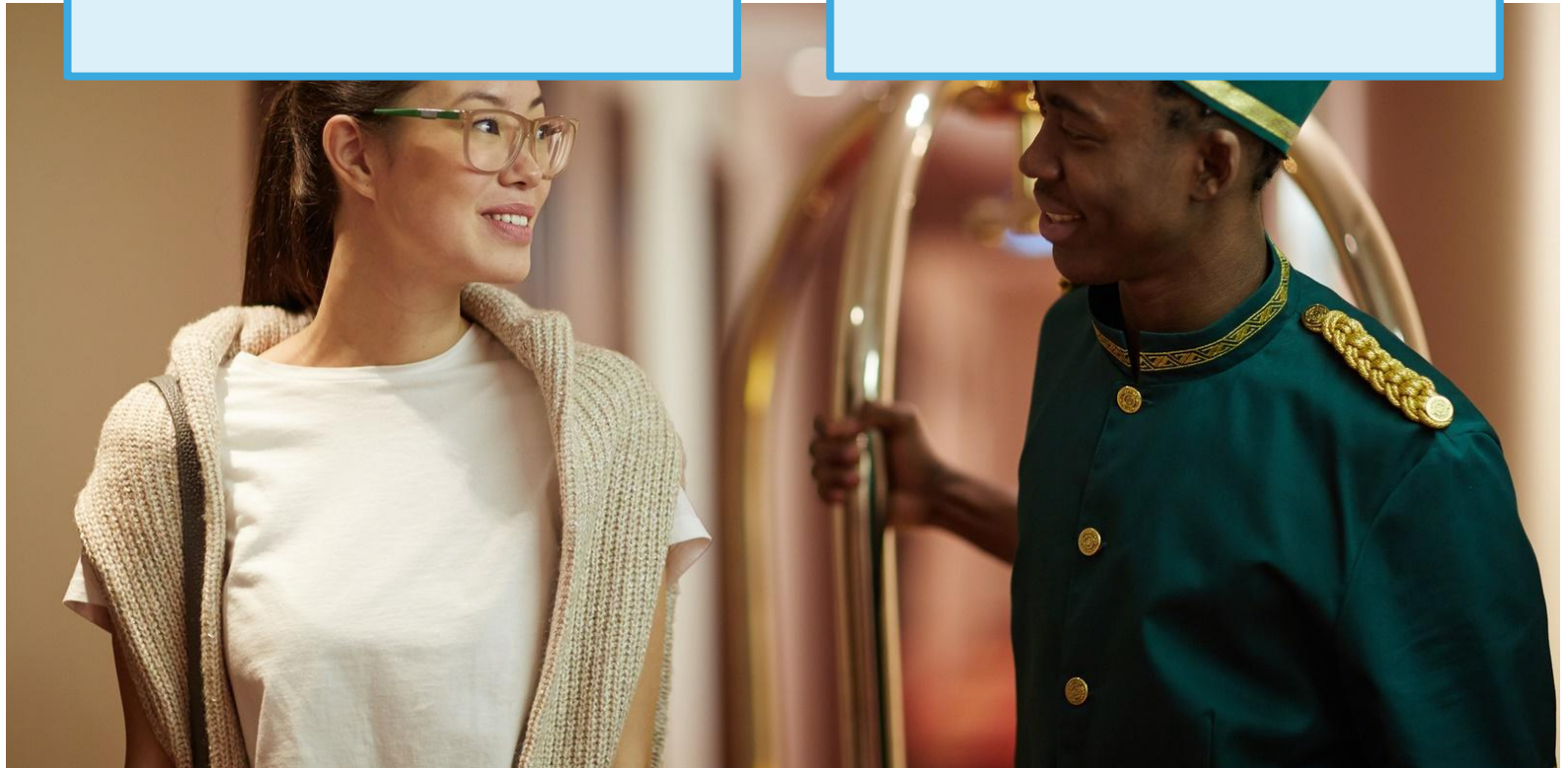
## Anruf

**Mache einen Termin mit deinem Friseur aus. Wann kannst du?  
Was soll gemacht werden?**



das Hotel

reservieren



Wie gefällt Ihnen unser **Hotel**?  
Sehr gut! Ich bin froh, dass ich hier ein Zimmer **reserviert** habe!



die Rezeption

der Receptionist



Ich warte auf dich an der **Rezeption**. **Die Receptionistin** ist sehr hilfreich.

## die Auskunft



Können Sie uns eine **Auskunft** geben? Wir sind neu in der Stadt.

## das Bürgeramt



**Das Bürgeramt** befindet sich im Rathaus.

der Beamte



**Der Beamte** hat heute nicht viel zu tun.



## Im Hotel



Sie genießt die Ruhe im **Hotel**.

**Die Rezeptionistin** führt  
Telefongespräche.



Verzeihung, wo ist **die Rezeption**?

Können Sie mir eine **Auskunft** geben?





Hier und da



Am Informationsstand bekommen Sie **Auskünfte**.

**Beamte** haben geregelte Arbeitszeiten.



Zum **Bürgeramt** geht man, wenn man einen neuen Reisepass braucht.

Tut mir leid, aber dieser Tisch ist bereits **reserviert**.





## Was sollte dein Hotel haben? Begründe!

Waschservice

24h Rezeption

Room Service

Restaurant und Bar

WLAN

Safe im Zimmer

Schwimmbad

Parkmöglichkeiten

Mehrsprachige  
Mitarbeiter



## Hotel

**Du suchst nach einem guten Hotel online. Wähle ein Hotel aus und begründe deine Wahl.**



Hotel 1: Zimmer mit Frühstück ohne Parkmöglichkeiten; Einzelbett, 16h Rezeption. Kosten: 60 Euro/Nacht

Hotel 2: Zimmer mit Meerblick, Doppelbett, Parkmöglichkeiten, 24h Rezeption; Restaurant im Haus; Kosten: 120 Euro/Nacht; WLAN: 5 Euro/Tag

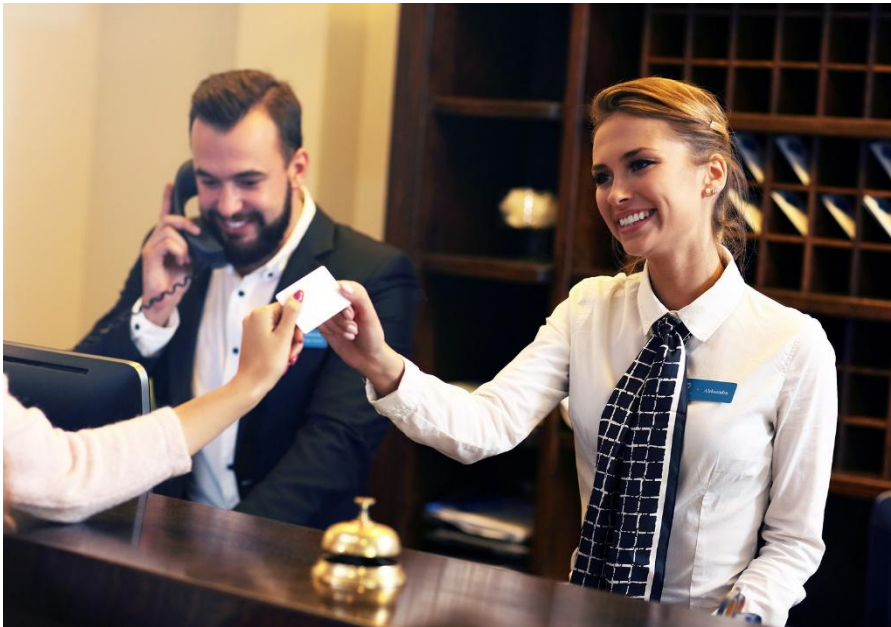
Hotel 3: Zimmer inklusive Frühstück; Doppelbett, WLAN inklusive; Room Service, sowie Weckservice und Wäscheservice, Parkgarage, 24h Rezeption, Restaurant und Bar im Haus; Kosten: 160 Euro/Tag





## Zimmerreservierung

Nachdem du deine Wahl getroffen hast, rufst du beim Hotel an. Reserviere dein Zimmer und frage nach den Dienstleistungen.



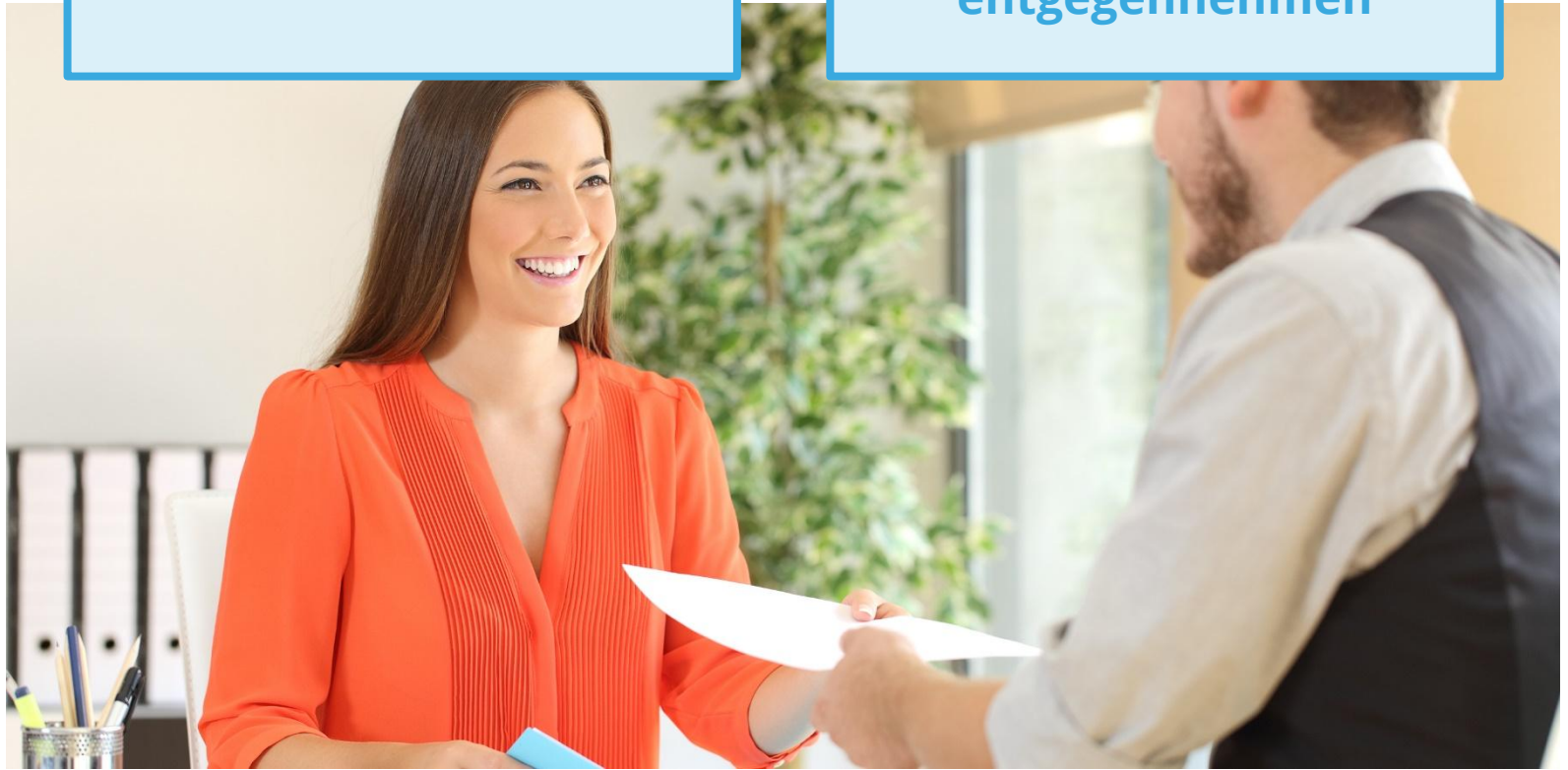
1 Anreise-/Abreisetag

2 Personenzahl

3 Frühstück, Schwimmbad,  
Fitness-Studio?

in Auftrag geben

einen Auftrag  
entgegennehmen



Ich möchte einen Blumenstrauß **in Auftrag geben**.  
Wir **nehmen** Ihren Auftrag gern **entgegen**.

## der Handwerker



Unsere **Handwerker** sind leider alle im Einsatz.

der Florist



**Die Floristin** hat heute viel zu tun.

## der Metzger



**Der Metzger** schlachtet Tiere und verarbeitet ihr Fleisch.

## der Kundenberater



Wenn Sie Fragen zum Produkt haben, hilft Ihnen unser **Kundenberater** gerne weiter.

## in Rechnung stellen

Address  
City, State ZIP  
Phone 1234567890  
Fax 1234567890

Description	Unit price	Amount	Total
<b>Lorem ipsum dolor sit amet</b> pri vidisse vivendum	28,05	10	280,50
<b>Vidisse vivendum</b>	10,30	3	30,90
<b>Scriptorem scribentur</b> debet nullam sea eu	250,75	1	250,75
<b>Cibo animal tistique</b>	120,80	2	241,60
		Subtotal	803,75
		Tax rate	30,00
		Discount	0,0
		<b>TOTAL</b>	<b>833,75</b>

### Note:

Lorem ipsum dolor sit amet, id pri vidisse vivendum conclusionemque.  
Cibo animal tistique pri et, debet delicatissimi ei pro. Cu has aequae consul, ut eam delent sapientem, no ferri iusto pri. Sumo eripuit vim no, cum an sale nonummy.

Wir werden Ihnen die Dienstleistungen **in Rechnung stellen**.



## Dienstleistungen



**Der Handwerker** arbeitet präzise.

**Die Floristin** hat ein kleines Geschäft in der Stadtmitte.



**Der Metzger** bereitet das Fleisch für den Verkauf vor.

Simon und Antje sprechen heute mit dem **Kundenberater** im Möbelgeschäft.







## Dienstleistungen



Hanni ist **Kundenberaterin**. Sie zeigt den Kunden die Vorteile und Nachteile eines Produktes auf.

Hanni **stellt** für ihre Dienstleistung **eine Rechnung**.



**Die Rechnung**, die der Gärtner **gestellt** hat, ist sehr hoch.

Die **Floristin** bereitet für einen Geburtstag einen wunderschönen Blumenstrauß vor.





## Kaputt

Die Waschmaschine ist kaputt gegangen. Ich habe den Handwerker angerufen und er hat meinen Auftrag entgegengenommen. Wir haben einen Termin für gestern Nachmittag ausgemacht, aber er ist nicht gekommen. Heute morgen finde ich die Rechnung: Die Handwerksfirma hat 100 Euro in Rechnung gestellt, ohne etwas gemacht zu haben. Sie behaupten, sie sind in meinem Haus gewesen...Was soll ich jetzt machen?





## Was ist richtig?

	RICHTIG	FALSCH
1. Die Waschmaschine ist repariert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Der Handwerker war pünktlich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Der Termin war gestern Nachmittag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Firma hat den Auftrag in Rechnung gestellt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Die Handwerker waren im Haus des Auftraggebers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Der Auftraggeber ist verzweifelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Kaputte Waschmaschine

Rufe die Firma an. Erkläre, warum du die Rechnung nicht zahlen wirst.



Gründe

Neuer Termin



## Pantomime

Dienstleistungen

Stelle einen Beruf aus dem Dienstleistungssektor nach. Benutze nur Mimik und Gestik!

Nun spielt dein Lehrer Pantomime. Errate die Berufe!



## Über die Lernziele nachdenken

Gehe zur zweiten Seite dieser Lektion zurück und prüfe, ob du die Lernziele erreicht hast.

ja

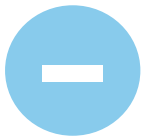
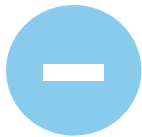
nein




## Über diese Lektion nachdenken

Denke bitte an all das, was du in dieser Lektion gelernt hast.  
Was war am schwierigsten (Übungen, Wortschatz...)? Und am einfachsten?


Wenn du Zeit hast, gehe noch einmal zurück  
zu den schwierigsten Seiten.



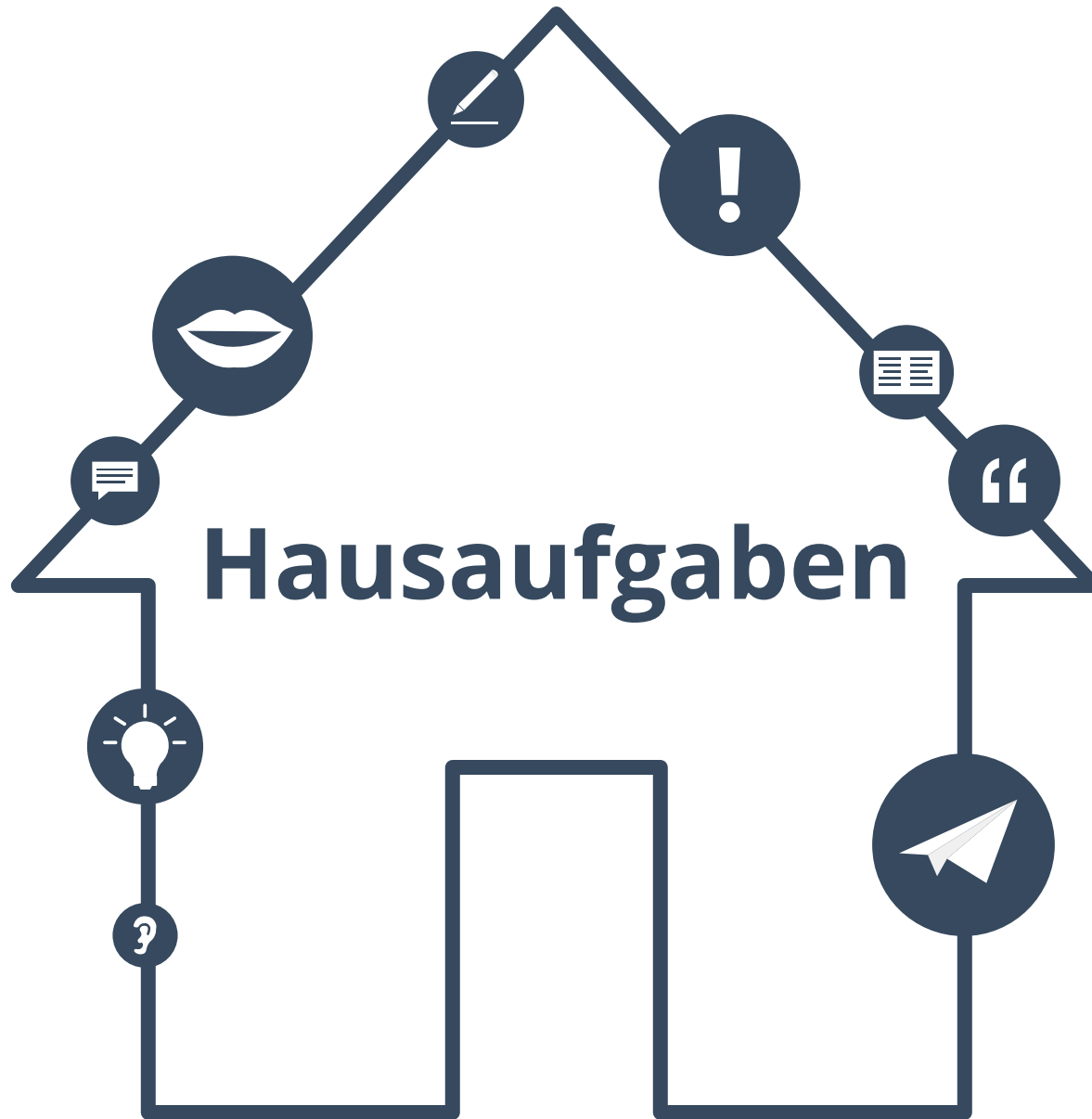
## Lösungen

**S. 13: oben links:** Gärtner; **oben rechts:** Bankangestellter; **unten links:** Postbote; **unten rechts:** Friseur

**S. 14: Gärtner:** gießen, pflanzen; **Friseur:** schneiden, färben, waschen, kürzen; **Bankangestellter:** Kunden beraten, Einzahlungen annehmen, Fragen zu Krediten beantworten; **Postbote:** abgeben, einwerfen, ausliefern

**S. 35: 1. falsch, 2. falsch, 3. richtig, 4. richtig, 5. falsch, 6. richtig**

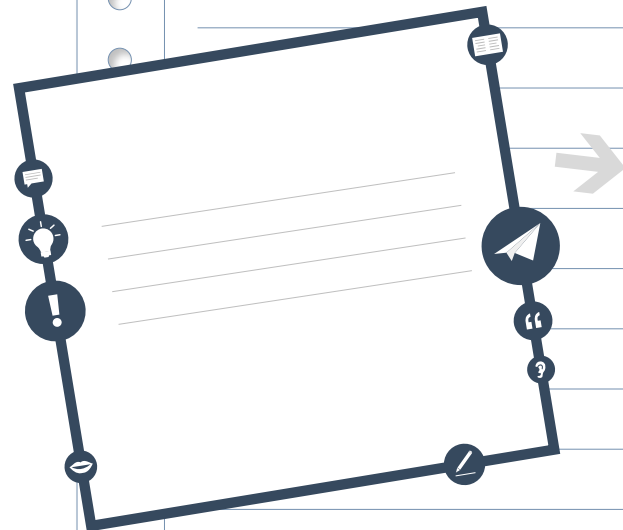






## Anzeige schreiben

**Schreibe deine eigene Anzeige. Biete deine Dienstleistung an.  
Vergleiche mit S. 14.**



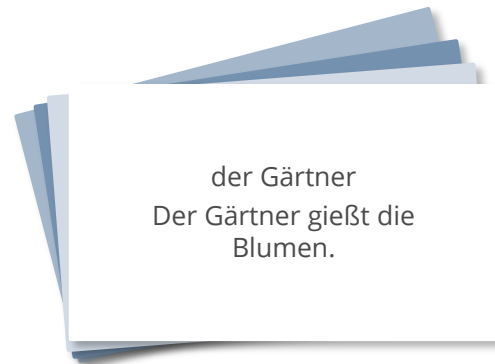
Dienstleistung Gärtner:

Ich schneide ihre Blumen und...



## Vokabelkarten

**Schreibe dir Vokabelkarten. Versuche zu jeder Vokabel einen Beispielsatz zu schreiben.**



## Wortschatzlisten

**Schreibe zwei Listen mit Wörtern aus dieser Lektion.  
Wie heißen deine Listen?**

Liste 1: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

Liste 2: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---



## Meine Lieblingswörter

**Welche sind deine fünf Lieblingswörter aus dieser Lektion?  
Schreibe sie in deine Liste!**

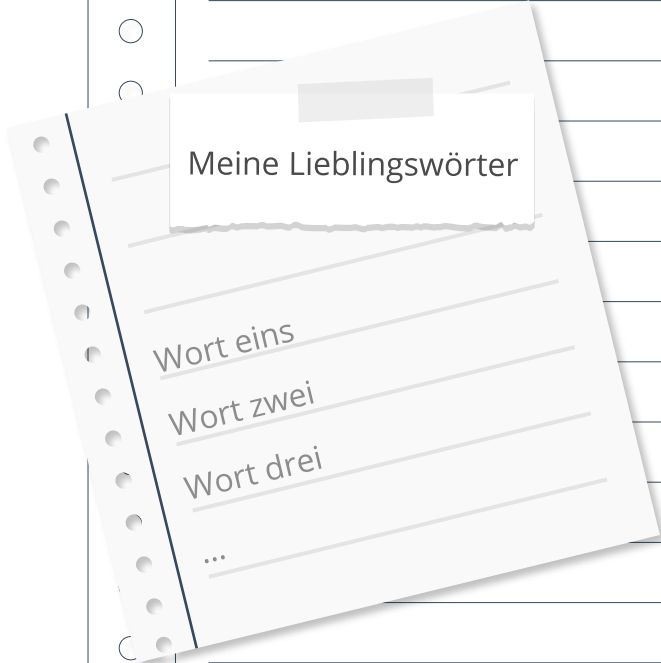
A graphic of a sheet of white pencil paper with a vertical line of punch holes on the left side. A white sticky note with a blue tab is attached to the top right, containing the text "Meine Lieblingswörter". Below the sticky note, there are several horizontal lines for writing. The first three lines are pre-filled with the text "Wort eins", "Wort zwei", and "Wort drei" respectively. The fourth line starts with three dots "...". There are four more empty lines below.



# Meine Lieblingswörter

Schreibe Sätze mit deinen Lieblingswörtern!

<input type="radio"/>	_____	
<input type="radio"/>	_____	
<input type="radio"/>	_____	• Wort eins: Satz eins
		→
		• Wort zwei: Satz zwei
		• ...
<input type="radio"/>	_____	
<input type="radio"/>	_____	





## Über dieses Material



Mehr entdecken:  
[www.lingoda.de](http://www.lingoda.de)

Dieses Lehrmaterial wurde von

**lingoda**

erstellt und kann kostenlos von jedem  
für alle Zwecke verwendet werden.

### **lingoda** Wer sind wir?



Warum Deutsch online lernen?



Was für Deutschkurse bieten wir an?



Wer sind unsere Deutschlehrer?



Wie kann man ein Deutsch-Zertifikat erhalten?



Wir haben auch ein Sprachen-Blog!