

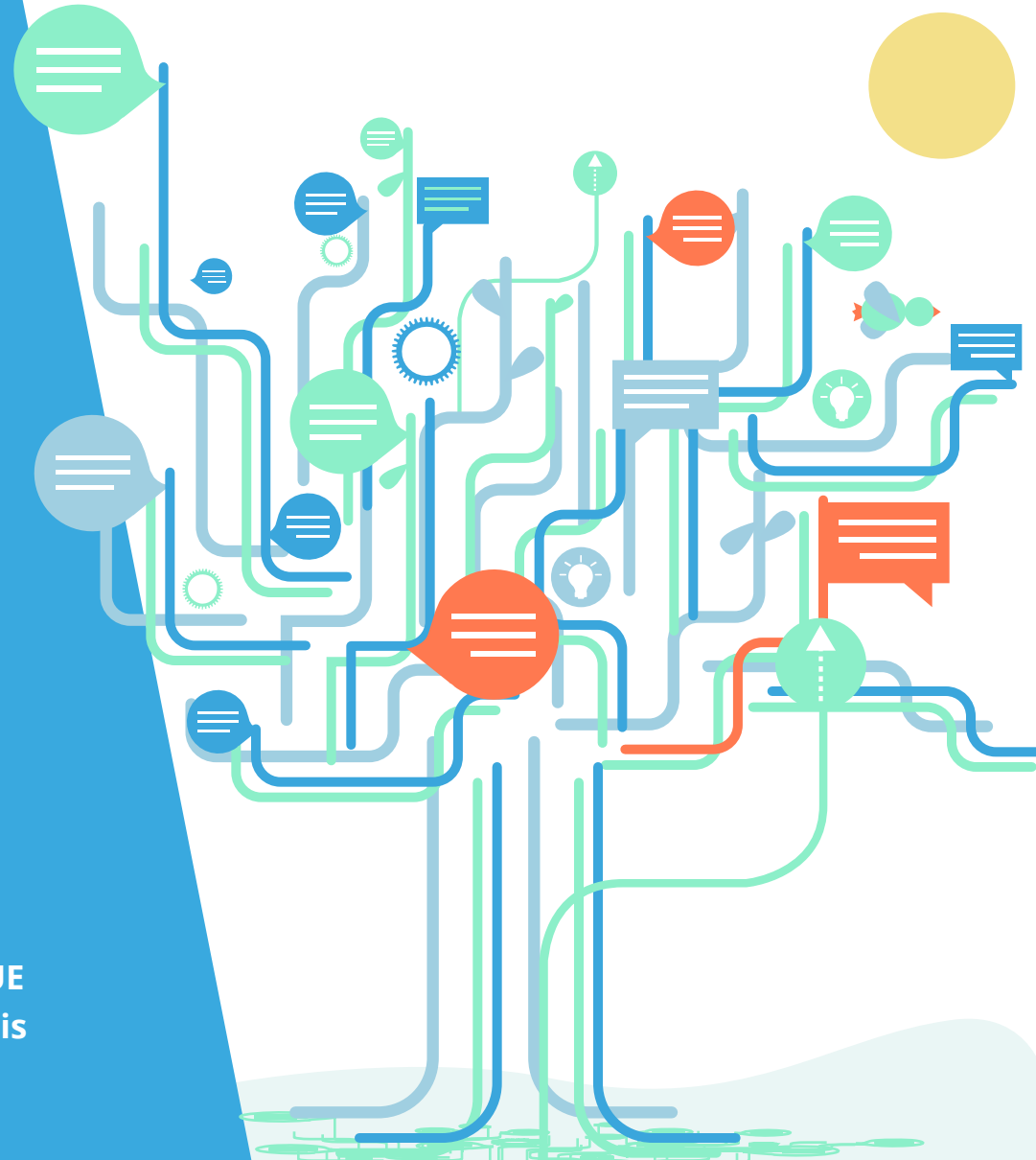
S'enregistrer à l'hôtel

VOCABULAIRE

NIVEAU
Débutant

NUMÉRO
A2_2025V_FR

LANGUE
Français

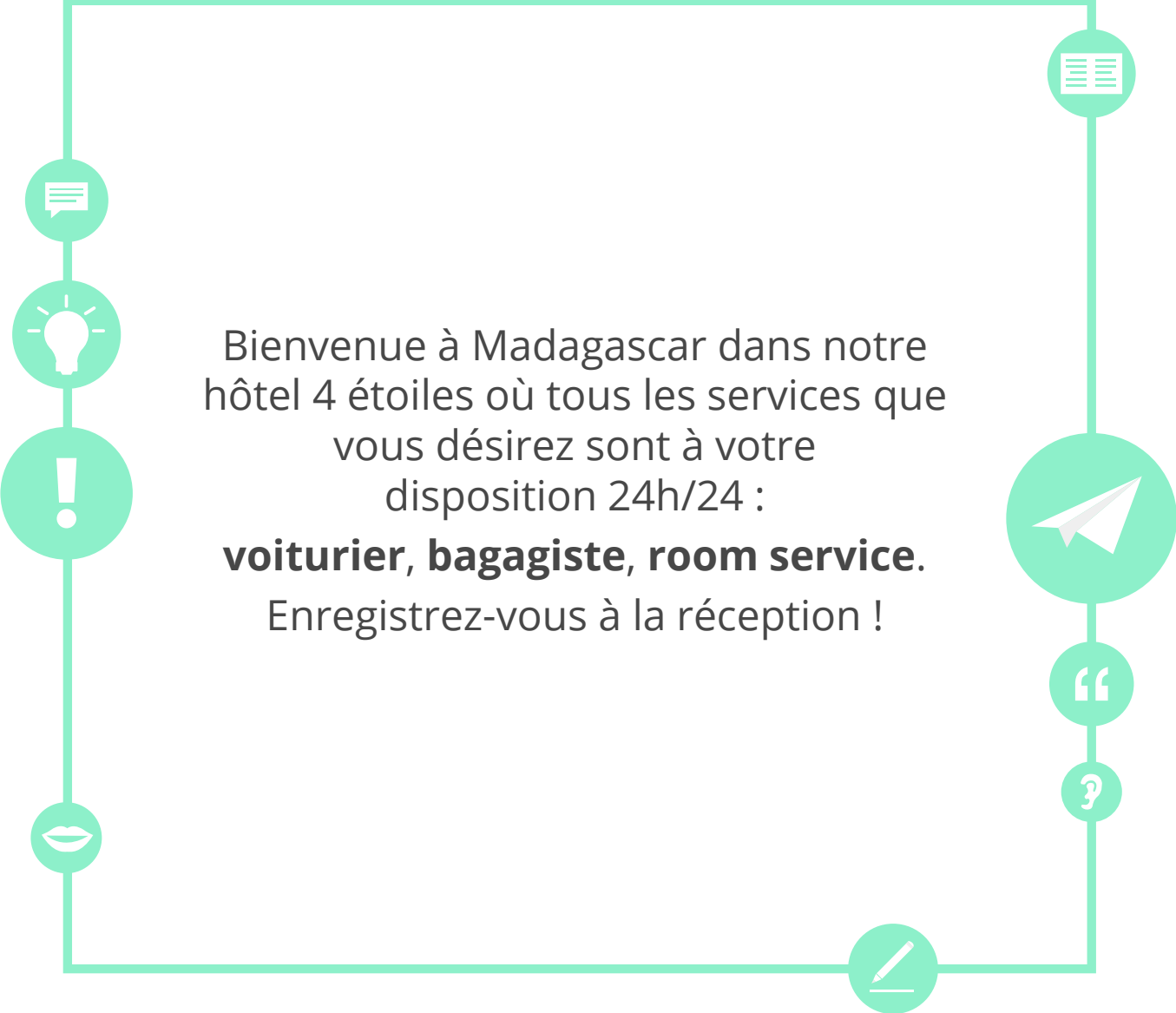




Objectifs

- Réviser et utiliser le vocabulaire de l'hôtel et des informations touristiques
- Apprendre des choses sur des pays francophones





Bienvenue à Madagascar dans notre
hôtel 4 étoiles où tous les services que
vous désirez sont à votre
disposition 24h/24 :
voiturier, bagagiste, room service.
Enregistrez-vous à la réception !



Voyager

visiter

excursion

plan

hôtel



valise

auberge de
jeunesse

rendre visite

réservation



Voyager



On laisse nos **valises** à l'hôtel et on part faire une **excursion** !

Nous sommes venus à Madagascar pour **visiter** les parcs nationaux.



J'ai une **réservation** pour un **hôtel** à Antananarivo, la capitale.

Il y a aussi des **auberges de jeunesse**, mais je préfère le confort de l'**hôtel** !



s'enregistrer



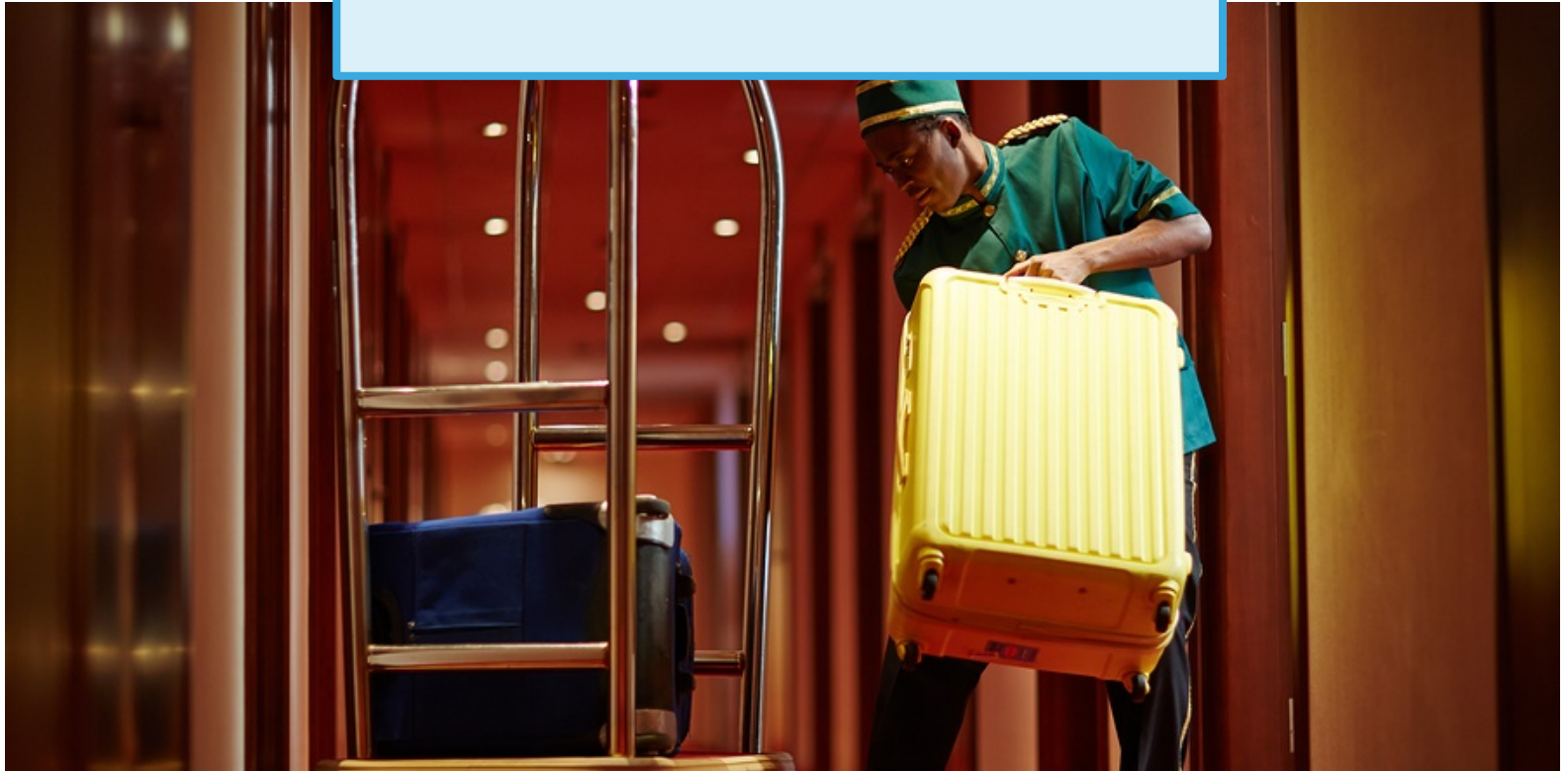
Chers clients, vous pouvez **vous enregistrer** à la réception à partir de 11 heures.

le voiturier



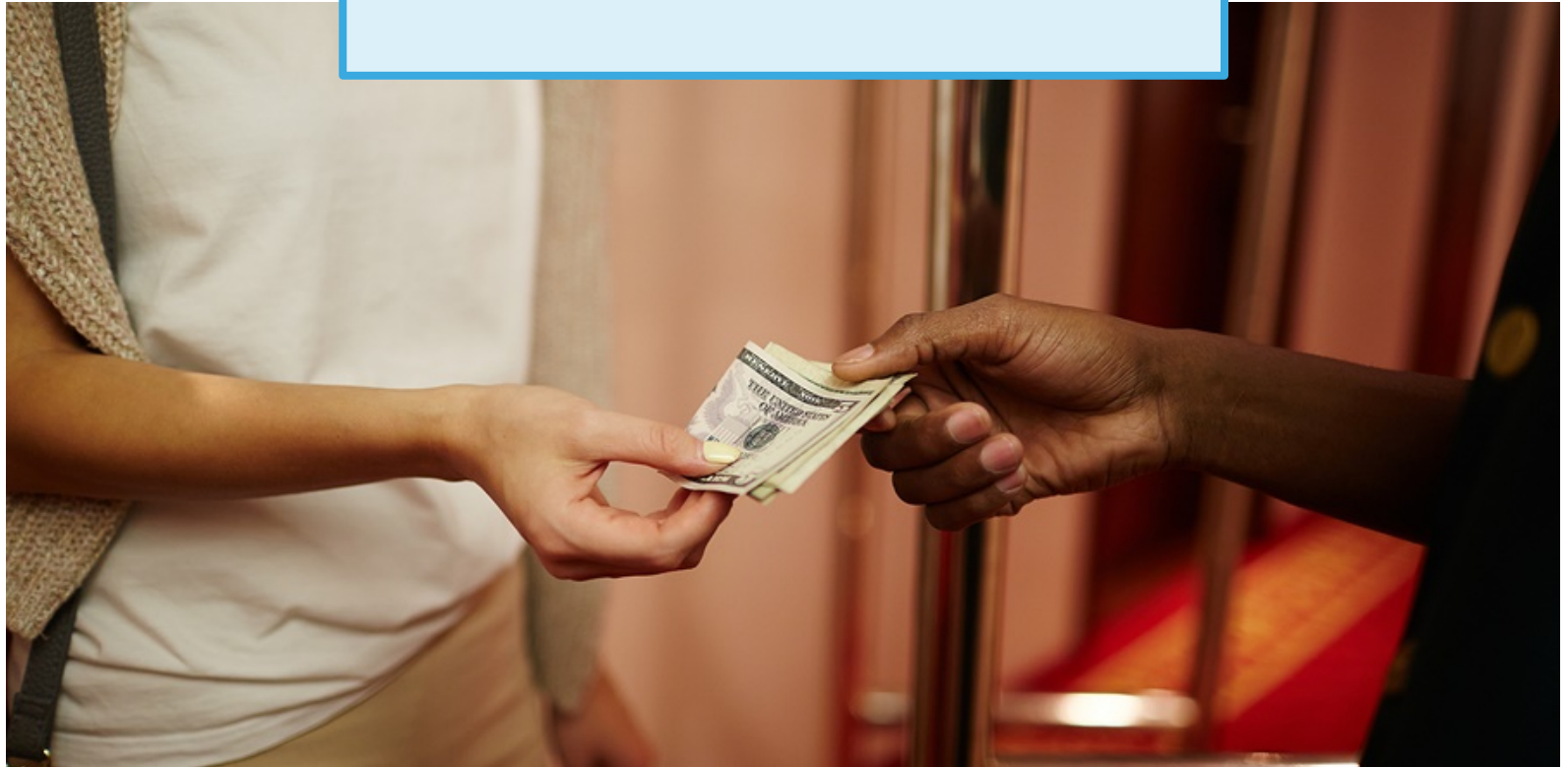
Notre hôtel vous propose son service de **voiturier**. Donnez-nous les clefs, nous garons votre voiture pour vous.

le bagagiste



Le bagagiste s'occupe de vos valises. Il les monte dans votre chambre.

le pourboire



Chers clients, il est normal de laisser **un pourboire** au bagagiste pour son service.

le room-service



Notre hôtel vous propose aussi **le room-service**. On vous apporte vos repas directement dans votre chambre.
Pour commander, utilisez le téléphone dans votre chambre.



À l'hôtel



Pour vous **enregistrer**, l'hôtel a besoin de votre numéro de passeport.

Le **voiturier** est très sympathique, tu pourrais lui donner **un pourboire**.



Le **room-service** de cet hôtel ne fonctionne que de 8h à 1h de l'après-midi.

S'il n'y a pas d'ascenseur, je donne un gros **pourboire** au **bagagiste** !





Associez les mots aux images

A



B



C



D



1. le voiturier

2. le room-service

3. un pourboire

4. le bagagiste



Complétez

Complétez les phrases suivantes avec le vocabulaire que vous venez de voir

1. Quand je suis satisfait du service, je donne toujours un _____ .
2. Le _____ a fait tomber ma valise quand il l'a montée, elle s'est cassée !
3. J'ai perdu mon passeport, je ne peux pas _____ .
4. Le _____ est agréable, c'est confortable de prendre le petit déjeuner au lit.
5. Au _____ : Est-ce que je pourrais avoir ma voiture, s'il vous plait ?



Échangez

Si vous voyagez et restez à l'hôtel, quel est le service le plus important pour vous ?

le voiturier

le bagagiste

le restaurant

le room-service



Échangez sur le sujet du pourboire

En France, on donne des pourboires uniquement aux serveurs dans des restaurants ou cafés et au personnel dans les hôtels, si on est satisfait du service.

Le pourboire ne fait pas partie du salaire du personnel. C'est un plus.

//

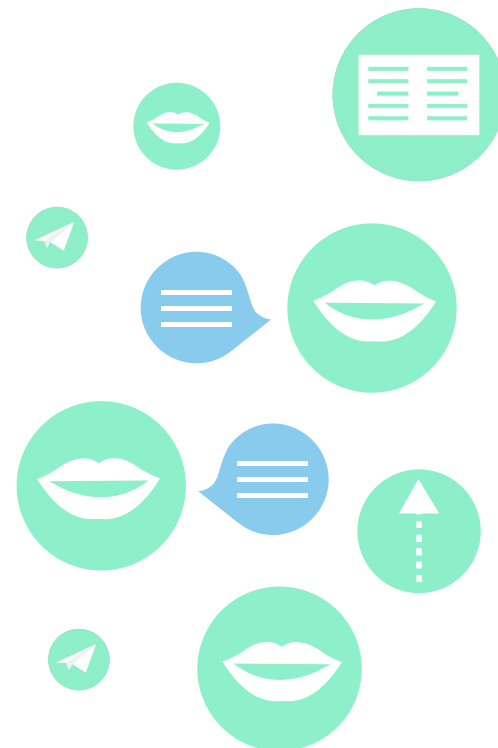
Dans votre pays, est-ce normal de donner des pourboires ?

//

//

À qui ? À quel moment ?

//



voyager seul

chambre simple



Si **vous voyagez seul**, nous avons des **chambres simples** avec salle de bain.

voyager en couple

chambre double



Si vous **voyagez en couple**, nous avons de belles **chambres doubles**.
Pour les groupes, nous avons aussi des **chambres doubles** avec deux lits
simples.



À l'hôtel

inclus

Le petit déjeuner est **inclus** dans les prix des chambres, vous ne payez pas en plus !

en demi-pension

En **demi-pension** vous pouvez ajouter un repas au choix : midi ou soir

en pension complète

En **pension complète** vous avez tous vos repas : le midi et le soir.

Le linge de lit

Le linge de lit est inclus, il est inutile d'amener votre sac de couchage !



À l'hôtel



Je **voyage** beaucoup **seul**, j'adore ça!

Cette **chambre double** n'a qu'un grand lit, nous voulons deux lits simples.



Je ne vais pas prendre **une pension complète** parce que je pars en excursion tous les jours.

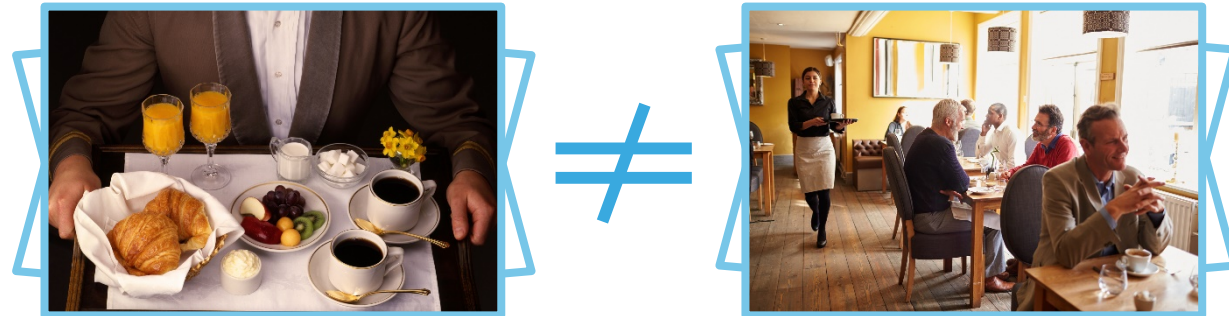
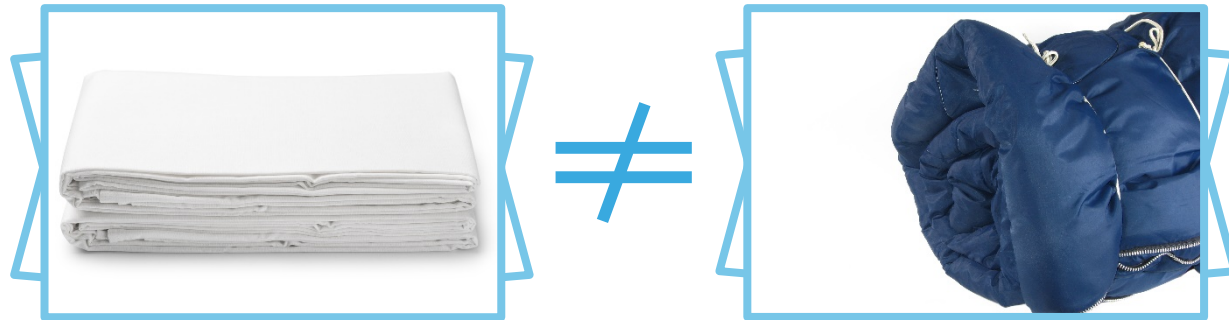
Dans les auberges de jeunesse, **le linge de lit** n'est pas inclus en général.





Comparez les situations

Faites des phrases pour comparer les deux images.
Utilisez le vocabulaire de la leçon.





Comparez les situations

Faites des phrases pour comparer les deux images.
Utilisez le vocabulaire de la leçon



≠



≠





Échangez

**Si vous voyagez et restez à l'hôtel,
quelles options préférez-vous ? Pourquoi ?**

pension
complète

demi-pension

voyager seul

voyager en
groupe ou en
couple



Complétez le dialogue : à l'hôtel



Bonjour messieurs-dames! Bienvenue à Antananarivo.
Vous avez une _____ ?

Alors, je vais vous _____ tout de suite. Votre numéro de
passeport ? Et vous, madame ? Merci. Alors, oui, vous avez une
réservation pour une chambre _____ pour 2 nuits, c'est bien
ça ?

Ah, je pense qu'il y a eu une erreur monsieur et malheureusement
nous n'avons plus de chambre double avec un grand lit. Je suis
désolée. Je peux vous proposer une chambre double avec deux lits
simples.

Oui, au nom de Roquecave.

Non, nous voyageons en _____ ! J'ai réservé pour 3
nuits, une chambre _____ avec un grand lit.

Bon, ce n'est pas grave. Allez-y.



Complétez le dialogue : à l'hôtel



Vous avez demandé une pension _____, n'est-ce pas ?

Je suis désolée, le _____ est parti en vacances. Vous pouvez garer votre voiture sur le parking derrière l'hôtel.

Le _____ va monter vos valises tout de suite, monsieur.
Vous voulez que l'on vous apporte le petit déjeuner ou vous préférez le prendre au restaurant ?

Ah non ! Nous voulons la _____, le petit déjeuner et un seul repas, s'il vous plaît.

Est-ce que quelqu'un va venir garer ma voiture ?

Et mes bagages ?

Nous devons partir à 6h30, nous avons une excursion, est-ce que c'est possible d'avoir le petit déjeuner à 6h dans la chambre ?



Complétez le dialogue : à l'hôtel



Ah malheureusement, le _____ est disponible de 7 heures à minuit seulement, mais le restaurant sera ouvert.

Cela fera 755,85 euros monsieur. Comment souhaitez-vous régler ?

Voilà, votre clé, monsieur. Bon séjour !

Bon, d'accord.

Je vais régler par carte bleue.



Jouez la scène

Comme dans le dialogue précédent, vous jouez une scène d'enregistrement à l'hôtel entre un client et le réceptionniste.
Choisissez une des trois situations :



1

Le client arrive à l'hôtel avec une réservation, mais il y a des erreurs dans la réservation.

2

Le client n'a pas de réservation et veut une chambre. Il reste une seule chambre.

3

Le client a une chambre dans l'hôtel mais il y a beaucoup de problèmes : les valises, la voiture, le lit, le room-service...



Lisez le commentaire de Patrick

Dans la section commentaire sur l'hôtel, on retrouve ce message :

Bonjour,

Je suis arrivé à la réception de cet hôtel avec une réservation pour 3 nuits, en chambre double. Il y a eu une erreur dans la réservation et ils n'avaient plus de chambre double. Ils m'ont proposé une chambre double avec deux lits simples à la place et j'ai accepté. Je n'avais pas le choix, **n'est-ce pas ?** Tous les hôtels sont complets à cette époque!





Lisez le commentaire de Patrick

Ils ont enregistré mes informations et il y avait encore des erreurs sur la pension : j'ai demandé une demi-pension et la réservation disait pension complète. Cela commençait à faire beaucoup, **vous ne trouvez pas ?**

Enfin, on voulait, ma femme et moi, prendre le petit déjeuner à 6h30 mais le room-service n'était pas disponible avant 7h00 ! C'est incroyable pour un hôtel 4 étoiles, **non ?**

Voilà, je ne recommande pas du tout cet hôtel.





Questions

À qui s'adresse
l'auteur du message ?

Observez les mots **en
gras**.
À quoi servent-ils ?

Pourquoi a-t-il
accepté la chambre
avec les lits simples ?

Il pense quoi du
room-service ?



Demander l'opinion

Complétez les phrases avec des mots et expressions pour demander l'opinion. Il n'y a pas toujours qu'une seule solution possible.

- Ils ne sont pas très organisés, _____ ?
- C'est cher pour le service que c'est, _____ ?
- J'ai trouvé la nourriture excellente ! _____ ?
- C'est un bel hôtel, _____ ?
- _____ , il est souvent complet ?
- _____ des excursions qu'ils proposent ?

non

vous ne trouvez pas

n'est-ce pas

à votre avis

et vous

que pensez-vous



Répondez

Répondez aux questions : donnez votre opinion à votre tour !

Ils ne sont pas très organisés **vous ne trouvez pas ?**

- **C'est vrai, le voiturier** _____ .

C'est cher pour le service que c'est, **non?**

- _____ .

J'ai trouvé la nourriture excellente ! **Et vous ?**

- _____ .

C'est un bel hôtel, **n'est-ce pas ?**

- _____ .

A votre avis, il est souvent complet ?

- _____ .

Que pensez-vous des excursions qu'ils proposent ?

- _____ .





Voyager et parler français

Qu'est-ce qu'un francophone ?

Un **francophone** est une personne qui parle français. Mais pas forcément de la même façon :

- le français peut être **la langue maternelle** : comme en France, au Québec, en Belgique, en Suisse
- le français peut être **la langue officielle** d'un pays : au Sénégal, en Nouvelle-Calédonie ou en Guyane.
- Pour des raisons historiques, le français est parlé dans des pays d'Afrique subsaharienne, du Maghreb, et d'Amérique.

Est-ce qu'un pays voisin au vôtre est **francophone** ?





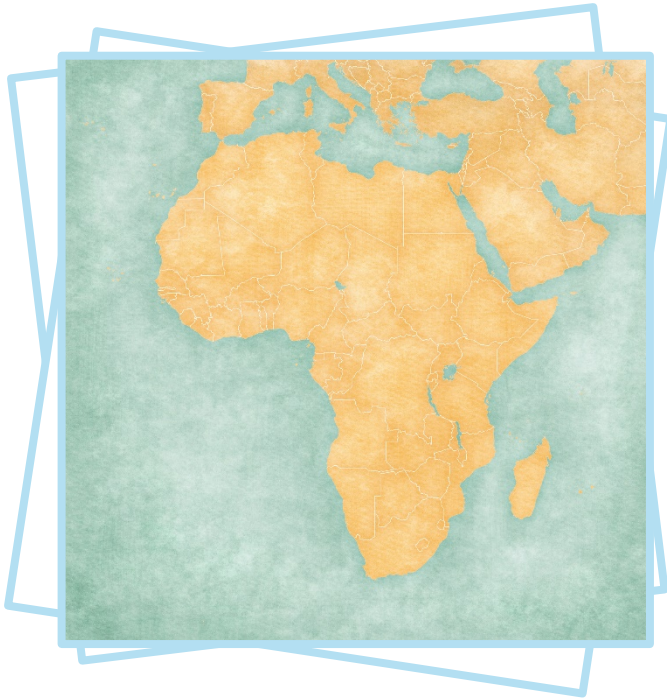
En Amérique



En Amérique, on parle français
au Canada, au Québec.
Connaissez-vous d'autres pays
sur ce continent où on parle
français ?



En Afrique



En Afrique, il y a beaucoup de pays **francophones**.

Voyez-vous Madagascar sur la carte ?

C'est une île, située dans l'océan Indien, connue pour son poivre, sa vanille, et bien sûr pour les lémuriens.

La France a **colonisé** Madagascar. L'île est redevenue **indépendante** en 1960.



Catégorisez

**Sur quel continent sont situés
ces pays ou régions où on parle français ?**

La Suisse

Haïti

Cameroun

Québec

Rwanda

Nouvelle-Calédonie

Algérie

Guyane

Congo

Togo

Martinique

Madagascar

Europe

Amérique

Afrique

Océanie



Jeu



Donnez votre opinion sur un sujet de votre choix et ajoutez une formule pour connaître l'opinion des autres.

Une personne répond et donne son opinion sur un autre sujet, qui peut être totalement différent et ajoute une formule pour connaître l'opinion des autres.

Etc.

Je pense que le Canada est un pays très froid,

et vous ?

n'est-ce pas ?

non ?

vous ne trouvez pas ?

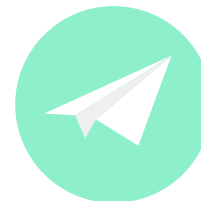


Réfléchissez aux objectifs

Revenez à la deuxième page et vérifiez si vous avez atteint les objectifs de cette leçon.

oui

non

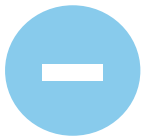
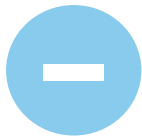




Réfléchissez à cette leçon

Pensez à tout ce que vous avez appris dans cette leçon.
Qu'est-ce qui a été le plus difficile (activités, vocabulaire...)? et le plus facile?



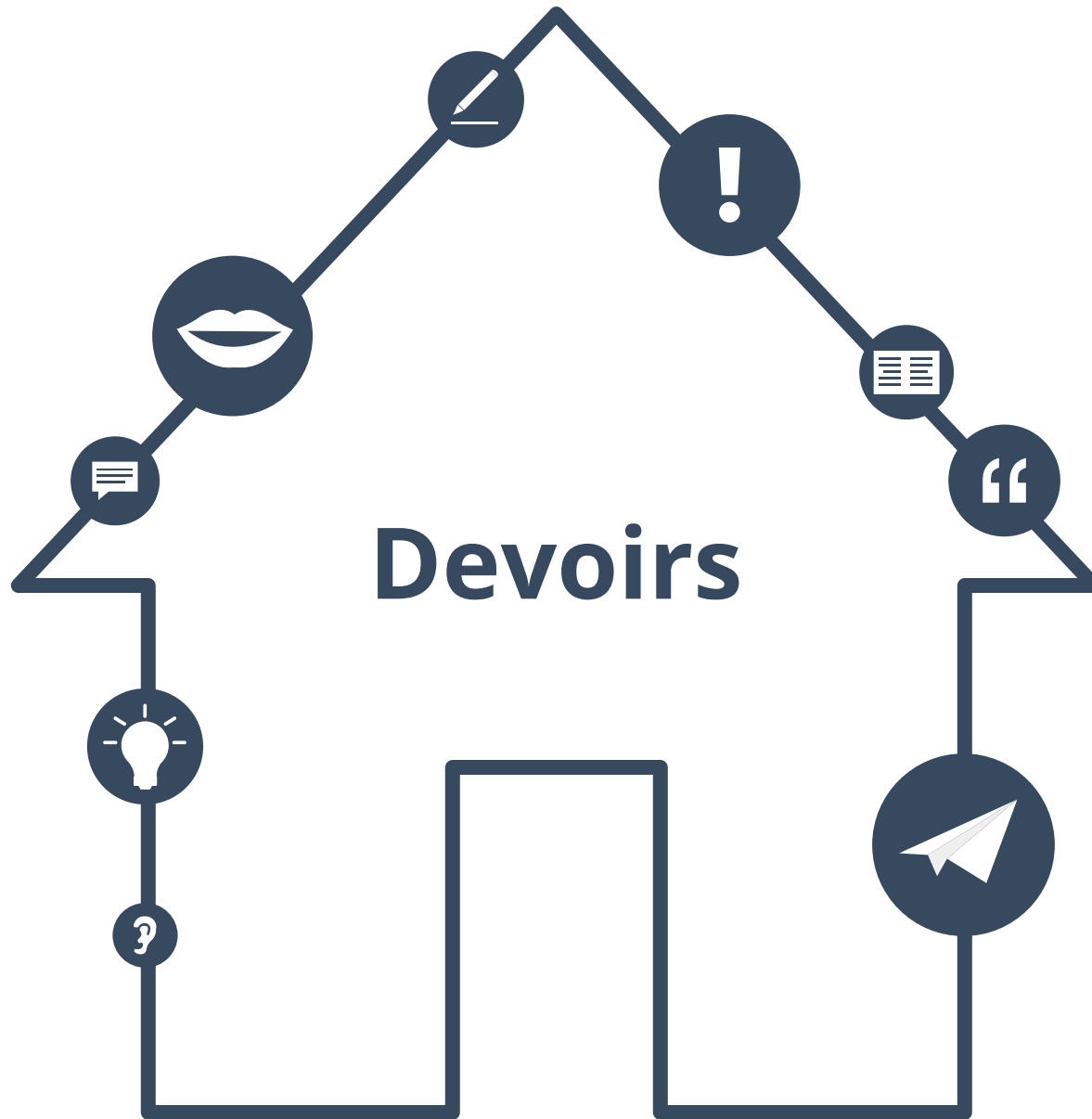




Si vous avez le temps, utilisez-le pour revenir de nouveau sur les pages les plus difficiles.



Corrigés

Page 12 : A.2 / B.1 / C.4 / D.3
Page 13 : 1. Pourboire / 2. Bagagiste / 3. M'enregistrer / 4. Room-service / 5. Voiturier
Page 23 : réservation / enregistrer / simple / couple / double
Page 24 : complète / demi-pension / voiturier / bagagiste
Page 25 : room-service
Page 30 : 1. vous ne trouvez pas / n'est-ce pas 2. Non / vous ne trouvez pas / n'est-ce pas 3. Et vous 4. Non / vous ne trouvez pas / n'est-ce pas 5. A votre avis 6. Que pensez-vous
Page 35 : Europe : Suisse / Amérique : Haïti, Québec, Guyane, Martinique / Afrique : Rwanda, Algérie, Congo, Togo, Madagascar, Cameroun / Océanie : Nouvelle-Calédonie





Listes de vocabulaire

**Prenez cinq mots dans cette leçon.
Placez les mots dans deux listes différentes.
Trouvez un nom pour chaque liste.**

Liste 1: _____

Liste 2: _____



Listes de vocabulaire

**Lisez à nouveau le vocabulaire de cette leçon.
Est-ce qu'il y a plus de noms, de verbes, d'adjectifs ou
d'adverbes ?
Pouvez-vous trouver cinq mots pour chaque catégorie ?**

Noms

Verbes

Adjectifs ou adverbes



Mes mot préférés

Trouvez cinq mots dans cette leçon et écrivez-les dans votre liste *Mes mots préférés*.

A graphic of a notepad with a spiral binding on the left. A white sticky note with a blue tab is attached to the top right, containing the text "Mes mots préférés". Below the sticky note, the notepad has several horizontal lines. The first three lines are pre-filled with the text "Mot un", "Mot deux", and "Mot trois" respectively. The remaining lines are blank, with the first blank line starting with three dots "...".

Mes mots préférés

Mot un

Mot deux

Mot trois

...



Mes mot préférés

Écrivez une phrase pour chacun des mots que vous venez d'écrire dans votre liste *Mes mots préférés*.

Mes mots préférés

Mot un

Mot deux

Mot trois

...

• Mot un:

Phrase un

• Mot deux:

Phrase deux

• ...



Phrases à la première personne du singulier

Choisissez cinq phrases de cette leçon.
Copiez-les et réécrivez-les en parlant de vous.





Exemples:





Salut ! Je m'appelle ...



→ Salut ! Je m'appelle Jacques.



J'aime les pommes.



→ J'aime les bananes.



...















Corrigés des devoirs



À propos de ce matériel



Pour en savoir plus:
www.lingoda.fr

Ce matériel a été créé par

lingoda

et peut être utilisé gratuitement
par toute personne pour tout motif.

lingoda Qui sommes-nous ?



Pourquoi apprendre le français en ligne ?



Cours de français en groupe ou particuliers ?



Qui sont nos professeurs de français ?



Comment obtenir un certificat de français ?



Nous avons aussi un blog de langues !