

Donner des instructions claires et détaillées

SAVOIR-FAIRE

NIVEAU
Intermédiaire

NUMÉRO
B2_3024X_FR

LANGUE
Français





Objectifs

- Apprendre des structures pour donner des instructions claires dans différentes situations
- Apprendre à se concentrer sur les détails lorsqu'on donne des instructions pour coordonner différentes personnes
- Apprendre à faire passer son point de vue de manière polie





Lorsque vous faites vos exercices de français, **faites attention à ne pas** vous déconcentrer.



Introduire les instructions

- Différentes **expressions** peuvent être utilisées **pour introduire les instructions** que vous souhaitez donner. Elles vous permettront de **structurer** vos instructions dès le départ et de les rendre immédiatement plus **claires**.

- **L'objectif principal de notre projet est d'améliorer** la visibilité de notre entreprise en ligne.
- **Pour atteindre cet objectif, nous devons** refaire le site internet.
- **Je vais vous dire comment** nous allons nous organiser.
- **Nous devons diviser les tâches. Vous serez en charge de** la communication.
- **Nous aurons besoin des outils suivants** : une interface attirante et des explications claires.
- **Nous avons besoin de quelqu'un qui** puisse créer un site web **puisque** nous recommençons tout depuis le début.



Exemple

L'objectif principal de ce projet est de favoriser l'exportation de nos produits.



Nous avons donc besoin de quelqu'un qui parle plusieurs langues **puisque** il sera en contact avec différents pays.



Partagez votre opinion

**Selon vous, pourquoi
est-il important qu'une
personne coordonne
les activités des autres
?**



Séquencer ses instructions

- Les expressions suivantes sont utiles pour **séquencer les instructions** que vous donnez. Elles permettent de les rendre plus **claires** et **organisées**.

- **Tout d'abord**, j'aimerais que vous vous concentriez sur l'organisation du projet et la division des tâches.
- **Ensuite**, vous devriez préparer un échéancier des tâches que vous avez à remplir.
- **Enfin**, vous pourrez commencer à travailler.
- **Après ça**, nous ferons le point sur l'avancée de vos travaux.



Séquencer ses instructions

- Les expressions suivantes sont utiles pour **séquencer les instructions** que vous donnez. Elles permettent de les rendre plus **claires** et **organisées**.

- **Finalemment**, nous rédigerons un rapport pour le patron.
- **Ici, c'est la partie où vous devez** faire preuve de créativité.
- **Vous vous souvenez quand je vous ai dit que vous alliez** pouvoir montrer vos compétences. **Et bien c'est le moment !**



Exemple

Ici, c'est la partie où vous allez devoir travailler en équipe.



Vous vous souvenez quand je vous ai dit que vous alliez rencontrer vos collègues. Et bien c'est le moment !



Expliquer les étapes

Vous êtes le cuisinier le plus célèbre de votre ville. Aujourd'hui, vous participez à une conférence sur la nourriture saine. Vous expliquez aux personnes présentes comment préparer un repas sain.





Le public a des questions

Votre public a maintenant des questions. Un camarade joue le rôle du spectateur et vous pose une ou plusieurs questions. En tant que cuisinier, vous répondez aux questions et vous vous efforcez d'être plus compréhensible.





Partagez votre opinion

Que pensez-vous de cette affirmation ? Êtes-vous d'accord avec ?
Comment procédez-vous habituellement pour être organisé ?

//

Travail bien organisé à moitié terminé.

//



Se concentrer sur les détails

- Les expressions suivantes sont utiles pour **se concentrer sur les détails** et les **mettre en valeur**.

- **Lorsque vous faites** preuve de créativité, **faites attention à** ne pas heurter les sensibilités.
- **Dans cette partie, vous pouvez soit** faire un bilan **ou bien** ouvrir sur un autre sujet.
- **Voilà comment il faut procéder** : je pense qu'il faut être méthodique.
- **Il n'y a qu'une façon de procéder, à savoir** prendre immédiatement contact avec le client.
- **Ici, il y a un risque de** dériver du sujet et il faut à tout prix l'éviter.



Vérifiez vos instructions

- Les expressions suivantes sont utiles pour **vérifier** que vos **instructions** ont bien été **comprises** par les personnes auxquelles vous les avez données.

- Est-ce que tout est clair ?
- Avez-vous des doutes ?
- Est-ce que je suis allé trop vite ?
- Dois-je répéter cette partie ? C'est particulièrement important et je veux être sûr que vous avez bien compris.
- Avez-vous tout compris ? N'oubliez pas de me demander des précisions si vous en avez besoin.



Exemple

Dans cette partie vous pouvez soit vous référer à ce qui a déjà été fait **ou bien** vous pouvez démarrer quelque chose de totalement inédit.



Avez-vous tout compris ? N'oubliez pas de me demander des conseils si vous en avez besoin.



Jeu de rôle

Imaginez le contexte de cette image. De quoi ces personnes pourraient-elles parler ? Imaginez le dialogue.





C'est à vous !

Comment pouvez-vous demander
à votre interlocuteur s'il a compris
ce que vous voulez dire ?



Partagez votre opinion

**Pourquoi est-il absolument
nécessaire de vérifier que les
instructions qu'on donne sont
bien comprises ?**



C'est à vous

**Vous voulez organiser une fête pour l'anniversaire de votre meilleur ami James. Vous avez besoin d'aide ! Distribuez les tâches auprès de vos amis et soyez clairs, ils auront sans doute beaucoup de questions.
Imaginez le dialogue.**



1

Qui est responsable de la décoration ?



2

Qui est responsable de la nourriture et des boissons ?



3

À quoi d'autre devez-vous penser pour une fête réussie ?



C'est à vous !

Faites une liste des détails à ne pas oublier pour la fête d'anniversaire et faites-en part à vos amis.

Ne pas
dépenser trop
d'argent

Faire attention
aux meubles de
la maison

Ne pas perdre
...

Nettoyer ..

Penser à ...

Prévoir ...

A vertical notepad with a blue binding on the left and several horizontal lines for writing.



Jeu de rôle

Votre ami en charge de faire les courses n'a pas trouvé de gâteau pour l'anniversaire de James. Vous essayez de trouver ensemble une solution.

Je n'ai pas de gâteau car le pâtissier les avait tous vendus !



Et si on en faisait un nous-mêmes ?

Vous n'avez pas pu acheter de gâteau car le pâtissier n'en avait plus. Vous cherchez une solution avec votre ami-organisateur.

Votre ami en charge de faire les courses n'a pas trouvé de gâteau pour l'anniversaire de James. Vous essayez de trouver ensemble une solution.



Réfléchissez aux objectifs

Revenez à la deuxième page et vérifiez si vous avez atteint les objectifs de cette leçon.

oui

non

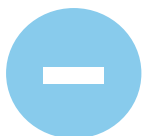




Réfléchissez à cette leçon

Pensez à tout ce que vous avez appris dans cette leçon.
Qu'est-ce qui a été le plus difficile (activités, vocabulaire...)? et le plus facile?



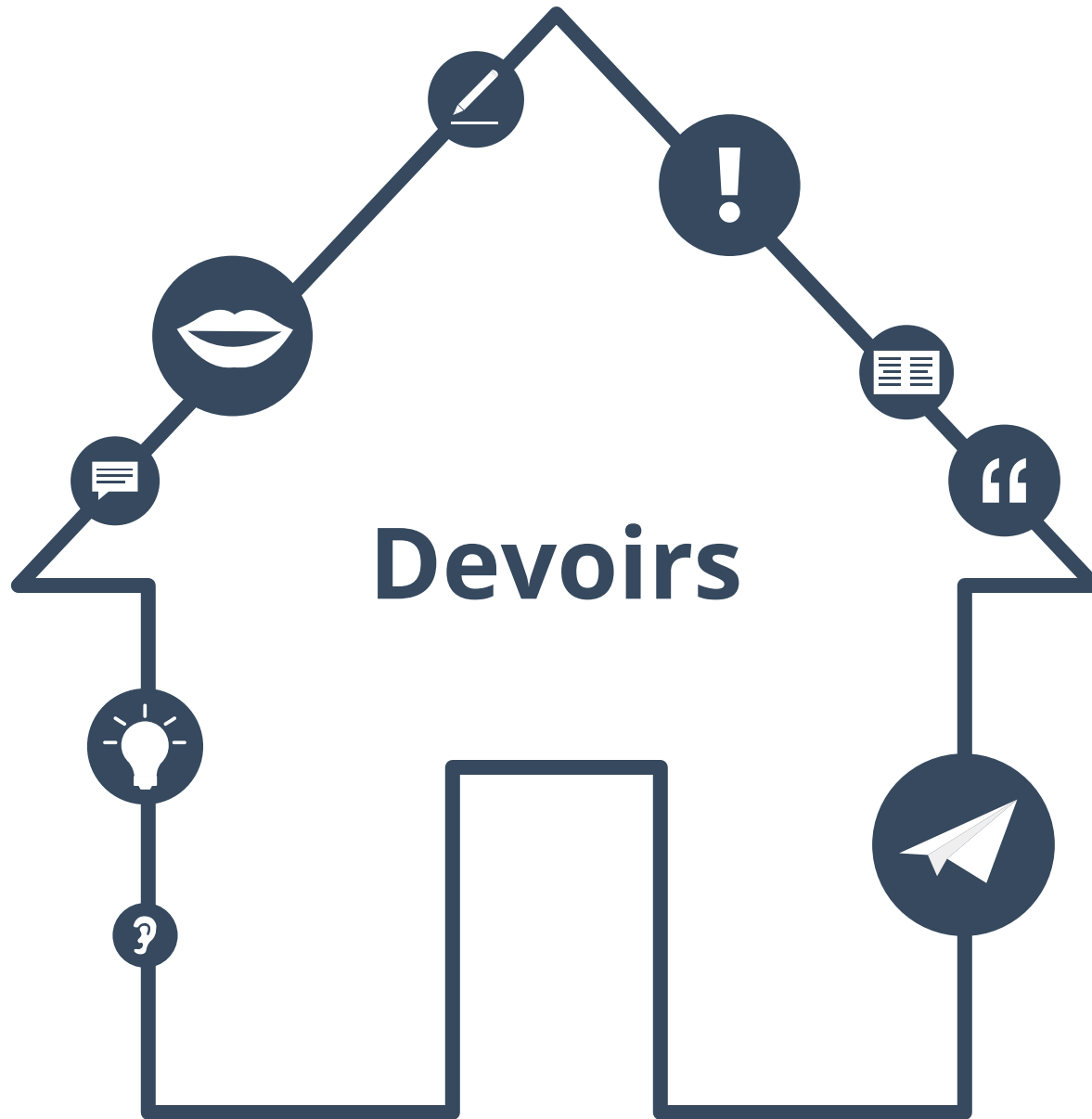




Si vous avez le temps, utilisez-le pour revenir de nouveau sur les pages les plus difficiles.



Corrigés

Tous les exercices requièrent des réponses libres.





Listes de vocabulaire

**Prenez dix expressions dans cette leçon.
Placez ces expressions dans deux listes différentes.
Trouvez un nom pour chaque liste.**

Liste 1: _____

Liste 2: _____



Rédigez une liste

La meilleure façon de ne rien oublier quand on déménage est de faire une liste des choses à faire. Vos amis viennent vous aider et vous leur expliquez les tâches qu'ils auront à faire et ce à quoi ils doivent faire attention.

Prendre les
cartons

Démonter les
meubles

Répartir les
cartons selon
les pièces dans
la nouvelle
maison

Faire attention
aux miroirs

Protéger les
objets fragiles

Conduire le
camion de
déménagement

| | |
|-----------------------|--|
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |
| <input type="radio"/> | |



Corrigés des devoirs

Tous les exercices requièrent des réponses libres.



À propos de ce matériel



Pour en savoir plus:
www.lingoda.fr

Ce matériel a été créé par

lingoda

et peut être utilisé gratuitement
par toute personne pour tout motif.

lingoda Qui sommes-nous ?



Pourquoi apprendre le français en ligne ?



Cours de français en groupe ou particuliers ?



Qui sont nos professeurs de français ?



Comment obtenir un certificat de français ?



Nous avons aussi un blog de langues !